



Mastercard World Elite и World Mastercard Black Edition

Карты, созданные для
СОСТОЯТЕЛЬНОГО СЕГМЕНТА



Привилегии пакетов World Elite и World Black Edition в Узбекистане

Кэшбэк ~10% на покупки за границей в премиальных торгово-сервисных предприятиях в 26 странах мира и онлайн

Новый сервис с октября 2024

3 ГБ для WE
1 ГБ для WBE

+ Скидки и специальные предложения от Mastercard в Узбекистане и по всему миру

“Кэшбэк без границ”

Customer Support Center

Роуминг данных

Доступ в 1 560+ бизнес-залов с LoungeKey

Без ограничений для WE
10 посещений для WBE

Новый бизнес-зал Mastercard в а/п Ташкента

Fast Track и другие предложения в аэропортах*

Fast Track:
Без ограничений для WE
10 посещений для WBE

* С программой Mastercard Travel Experiences

Расширенное страхование путешествий

Для обоих типов карт (включая страхование от неудобств во время поездки и защиту багажа)



Скидки и специальные предложения в Узбекистане и по всему миру

ШОПИНГ



TOSHKENT GULLARI

YOOX



THE BICESTER
COLLECTION

ОБРАЗОВАНИЕ



ГАСТРОНОМИЯ

RONI
PIZZA NAPOLETANA

Giotto®
GELATO & WAFÈL
Simbolo di Qualità

PASADO
Restaurant & Bar



ПУТЕШЕСТВИЯ И ТРАНСПОРТ

my taxi

HoteLux
Stay Better



Booking.com

Preferred™
HOTELS & RESORTS

Rentalcars.com

Hertz

easyJet
plus



Heathrow
Express



HURTIGRUTEN
EXPEDITIONS

* Действуют на 06 февраля 2025 г. Детальные условия и актуальные предложения на www.mastercard.uz/ru-uz/consumers/offers-promotions/premium.html



Описание привилегий

ПОШАГОВЫЙ UX СМ. В ПРИЛОЖЕНИИ
"ПОДРОБНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИВИЛЕГИЙ"



Customer Support Center – новый уровень сервиса для держателей карт

С 1 октября 2024 для держателей карт Mastercard в Узбекистане доступен Customer Support Center:

- отвечает на любые вопросы о продуктах, сервисах и специальных предложениях Mastercard
 - в удобном для клиента мессенджере:
 - Telegram,
 - WhatsApp,
 - Viber,
- а также по телефону* либо е-мейлу
- на русском или английском языках

Максимально простой UX:



- Перейти по ссылке на мобильном телефоне <https://uzb.customer-support.center/>
- Выбрать предпочтительный канал связи
- Задать интересующий вопрос

* Живое общение с консультантом доступно ежедневно с 9:00 до 21:00 по ташкентскому времени



Программа лояльности “Кэшбэк без границ” – кэшбэк при зарубежных покупках

26 стран³ + онлайн

“Кэшбэк без границ” – это значимая ценность и простота:

- кэшбэк до 20%, в среднем – около 10%
- > 460 предложений от 350+ популярных брендов¹
- при онлайн и оффлайн покупках
- в наиболее востребованных странах (ОАЭ, Турция, Западная Европа, США, Китай и т.д.)
- автоматически зачисляется² на все карты участвующих типов



>50% международных операций по картам из Узбекистана проходит в участвующих странах



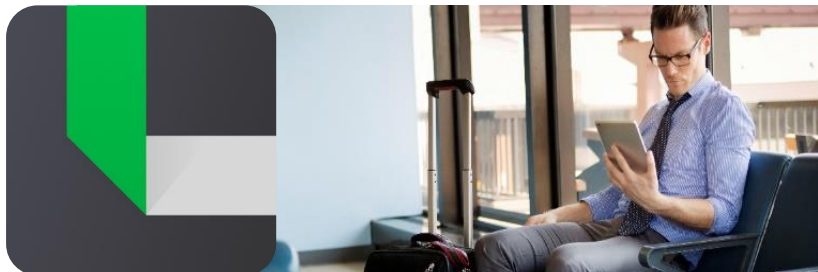
¹ – Предложения размещены на сайте mtr.mastercardservices.com

² – Некоторые предложения требуют предварительной регистрации на сайте программы mtr.mastercardservices.com и добавления на карту

³ – На иллюстрации отмечены зеленым. В 2025г. ожидается увеличение количества участвующих стран до 34 (планируемые направления отмечены желтым)



Доступ в бизнес-залы LoungeKey



Пункты назначения

По всему миру



Срок действия

- Карта World Elite – без ограничений
- Карта World Black Edition – 10 посещений в год



О программе

Ваша карта Mastercard дает вам доступ к программе LoungeKey, доступной в аэропортах по всему миру.

Получите мгновенный доступ в бизнес-залы аэропортов для спокойного начала деловой поездки или отдыха, предъявив свою карту Mastercard в 1560+ бизнес-залах по всему миру.



Описание

Путешествие должно приносить удовольствие. И с программой LoungeKey так оно и есть. Предъявив свою отвечающую условиям карту в наших бизнес-залах, вы получите:

- Бесплатное членство в бизнес-залах аэропортов LoungeKey
- Бесплатный доступ в 1560+ бизнес-залов LoungeKey в 680+ городах в 140+ странах мира
- Доступ к бизнес-услугам — интернету, компьютерам, телефонам и конференц-залам в некоторых локациях
- Бесплатные освежающие напитки и снеки



SMS / Короткая реклама

Бесплатный доступ в 1560+ бизнес-залов LoungeKey в 680+ городах в 140+ странах мира



Способ применения

- Предъявите карту Mastercard в соответствующих бизнес-залах или сгенерируйте QR-код через приложение LoungeKey
- Более подробную информацию можно найти на сайтах www.loungekey.com/we-uz и www.loungekey.com/wbe-uz



Tez Kunlarda: Новый бизнес-зал Mastercard в аэропорту Ташкента



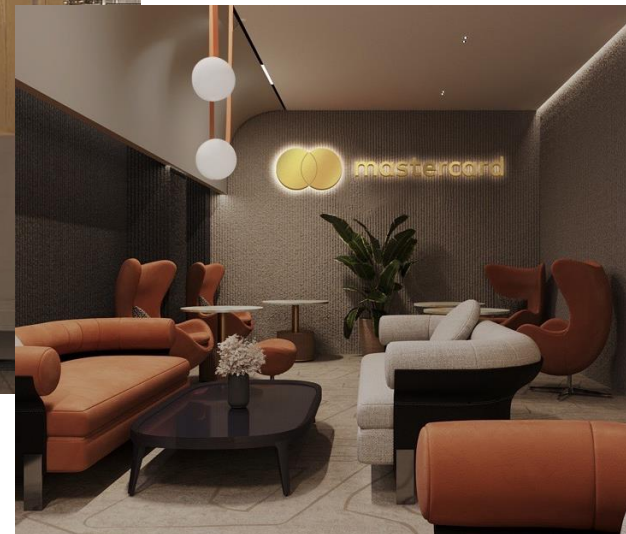
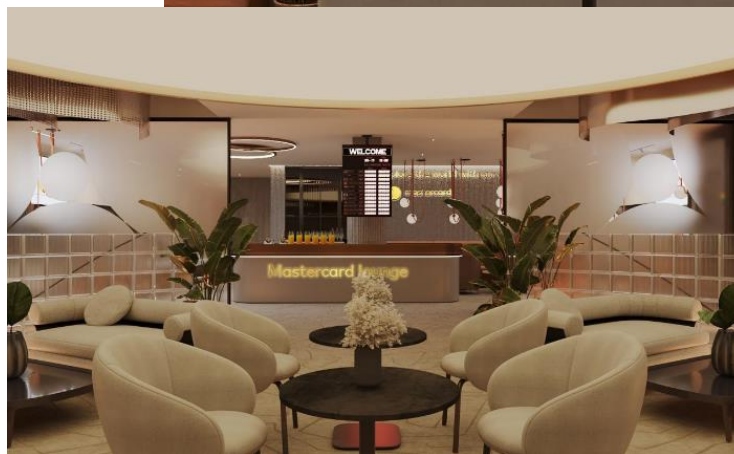
Пункт назначения

2й этаж бизнес-зала «Anjir», зона вылета Терминала 2 Международного аэропорта «Ташкент»



Срок действия

- Карта World Elite – без ограничений
- Карта World Black Edition – 10 посещений в год (в рамках лимита LoungeKey)



Способ применения

- Предъявите премиальную карту Mastercard, выпущенную в Руз, для получения доступа



Программа Mastercard Travel Experiences Fast Track в аэропорту



Пункты назначения

По всему миру



Срок действия

- Карта World Elite – без ограничений
- Карта World Black Edition – 10 посещений в год



Основные правила и условия

* <https://travelexperiences.mastercard.com>



Об услуге

Услуга Fast Track в аэропорту от Mastercard — это цифровое решение, позволяющее держателям карт заранее бронировать приоритетное прохождение досмотра в аэропорту, что делает путешествие более безопасным и удобным, а также экономит время.



Описание

Услуга Fast Track от Mastercard позволяет отвечающим условиям держателям карт с комфортом пройти контроль безопасности в аэропорту

Держатели карт World Elite Mastercard и Mastercard World Black Edition обходят обычные очереди и становятся в приоритетную полосу. Это сокращает время ожидания, а также уменьшает связанные с ним стресс и потенциальные осложнения. Оперативно минуя зону контроля, держатели карт получают больше времени на отдых, посещение магазинов и ресторанов перед полетом

Просто загрузите приложение Mastercard Travel Experiences, выберите аэропорт, забронируйте пропуск Fast Track и предъявите код доступа, чтобы пройти в приоритетную полосу

Mastercard Travel Experiences объединяет в себе такие продукты для путешествий, как Услуга Fast Track в аэропорту, Restaurant Offers и другие



SMS / Короткая реклама

Услуга Fast Track в аэропорту для вас с картой Mastercard. Скачайте приложение Mastercard Travel Experiences для получения доступа



Способ применения

- Загрузите приложение Mastercard Travel Experiences или забронируйте пропуск Fast Track на сайте*
- Выберите аэропорт, количество путешественников и желаемое время
- Получите свой пропуск Fast Track в приложении или по электронной почте
- Пройдите в зону Fast Track в вашем терминале
- Предъявите свой пропуск Fast Track при входе



Программа Mastercard Travel Experiences Mastercard Restaurant Offers



Предоставляет скидки и специальные акционные предложения держателям карт. Большинство предложений дают мгновенную скидку на покупки. Также предлагаются бесплатные акции и ваучеры на блюда



Доступны в аэропортах по всему миру



Безупречная работа в рамках платформы Mastercard Travel Experiences, полностью цифровой опыт, доступный через мобильное приложение и сайт



Скидки колеблются в пределах 10-25%, а фиксированная сумма ваучера составляет £15/\$20

74%

Предпочитают получать скидки на свои покупки (вместо бытовых товаров или дополнительных услуг)¹



1. CONSUMER BRAND LOYALTY, COMARCH MARKET RESEARCH, 2021, BELGIUM & THE NETHERLANDS



Медицинское страхование во время путешествий

Медицинское страхование



Пункты назначения

- По всему миру
- Включает в себя запланированные и предоплаченные внутренние поездки за пределы 100 километров от города постоянного проживания



Срок действия

- Без ограничений по количеству поездок
- Поездка длительностью максимум 180 дней для поездки туда и обратно или 90 дней для поездки в одну сторону, включая дни отъезда и возвращения, указанные в билетах, приобретенных с помощью соответствующей карты



Основные правила и условия

*Ваш супруг или супруга покрываются на 100%, а ваши дети, родители и помощник по дому — на 25%, в том числе при путешествиях по отдельности



О программе

Автоматическое страхование на случай недомоганий и непредвиденных происшествий. Можете не беспокоиться, вы застрахованы ведущими страховыми компаниями мира.



Описание

Страхование от несчастных случаев и медицинское страхование во время путешествий

Вы и ваши близкие заслуживаете душевного спокойствия в каждом путешествии. Будьте уверены, что вы получите компенсацию за медицинское обслуживание или экстренную помощь, если она вам понадобится. Для наибольшего спокойствия предлагаются расширенные варианты защиты, которые гарантируют, что во время путешествия ваши потребности в охране здоровья и безопасности будут удовлетворены быстро и эффективно.

Как держатель карты Mastercard вы, а также ваша семья и ваш помощник* получите:

- Личное страхование от несчастного случая — до 500 000 долларов США
- Экстренная медицинская эвакуация и репатриация — до 500 000 долларов США
- Расходы на неотложную медицинскую помощь — до 500 000 долларов США
- Ежедневное денежное пособие на пребывание в больнице — 100 долларов США в день
- Покрытие для детей и родителей. Дети / родители, проживающие за границей и посещающие держателя карты в его стране проживания, имеют право на покрытие, если поездка оплачена отвечающей условиям картой Mastercard. Стандартный возрастной лимит для родителей составляет 80 лет



SMS / Короткая реклама

Откройте для себя защиту карты Mastercard с глобальным медицинским страхованием для вас, вашей семьи и вашего душевного равновесия. Посетите сайт mcreaceofmind.com для оформления



Способ применения

Просто посетите сайт mcreaceofmind.com, чтобы подать заявление онлайн, или позвоните по номеру +998 71 205 19 43.



Страхование от неудобств во время путешествия



Пункты назначения

- По всему миру
- Включает в себя запланированные и предоплаченные внутренние поездки за пределы 100 километров от города постоянного проживания

Срок действия

- Без ограничений по количеству поездок
- Поездка длительностью максимум 180 дней для поездки туда и обратно или 90 дней для поездки в одну сторону, включая дни отъезда и возвращения, указанные в билетах, приобретенных с помощью соответствующей карты

Основные правила и условия

*Ваш супруг или супруга покрываются на 100%, а ваши дети, родители и помощник по дому — на 25%, в том числе при путешествиях по отдельности

О программе

Если во время путешествия на вашем пути возникли препятствия, вам не придется разбираться с ними в одиночку. Если у вас пропал багаж, или задержка рейса нарушила ваши планы, страхование от неудобств защитит вас от неприятных сюрпризов.

Описание

Тип привилегии

Утеря/повреждение багажа (на сумму до)
Задержка багажа (свыше 4 часов)
Отмена/сокращение поездки (на сумму до)
Задержка поездки (свыше 4 часов)
Пропущенный стыковочный рейс
Несчастный случай во время поездки (на сумму до)
Медицинские расходы и экстренная эвакуация (на сумму до)
Услуги службы по оказанию помощи
Оплата пребывания в больнице (единовременно)
Уникальное ценностное предложение

Комплексное покрытие во время поездок

\$3,000 (максимум \$625 за единицу)
\$300 / \$500 – World Black Edition / World Elite
\$7,500
\$300 / \$500 – World Black Edition / World Elite
\$300 / \$500 – World Black Edition / World Elite
\$500,000
\$500,000
Доступны
\$100 в день
Нулевые отчисления и единовременная выплата некоторых пособий

SMS / Короткая реклама

Путешествие сорвалось? Посетите сайт mcreaceofmind.com, чтобы подать заявку на выплату компенсации в случае потери багажа, задержки или отмены рейса и т.д. с помощью карты Mastercard

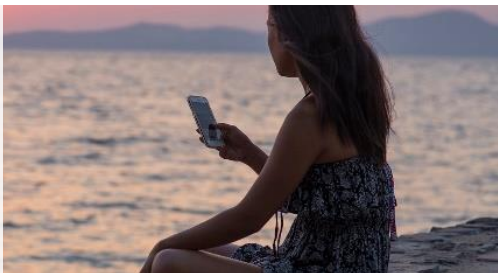
Способ применения

Просто посетите сайт mcreaceofmind.com, чтобы подать заявление онлайн, или позвоните по номеру +998 71 205 19 43.



Подтверждение страхования для путешествий

Подтверждение страхования для путешествий



Пункты назначения

- По всему миру
- Включает в себя запланированные и предоплаченные внутренние поездки за пределы 100 километров от города постоянного проживания

Срок действия

- Без ограничений по количеству поездок
- Поездка длительностью максимум 180 дней для поездки туда и обратно или 90 дней для поездки в одну сторону, включая дни отъезда и возвращения, указанные в билетах, приобретенных с помощью соответствующей карты

Основные правила и условия

*Ваш супруг или супруга покрываются на 100%, а ваши дети, родители и помощник по дому — на 25%, в том числе при путешествиях по отдельности

Об услуге

Путешествуйте со спокойной душой через любые границы с помощью Подтверждения страхования для путешествий, официально уведомляющего о надежном страховании в Шенгенской и других таможенных зонах.

Описание

Подтверждение страхования для путешествий

Получить подтверждение страхования как никогда просто. Как держатель карты Mastercard вы можете легко и быстро получить подтверждение онлайн для оформления шенгенской или другой виз

- Новинка: Покрытие для родителей. Родители, проживающие за границей и посещающие держателя карты в его стране проживания, имеют право на покрытие, если поездка оплачена отвечающей условиям картой Mastercard. Стандартный возрастной лимит для родителей составляет 80 лет
- Новинка: Покрытие для детей. Дети, проживающие за границей и посещающие своих родителей(-я) в их стране проживания, имеют право на покрытие, если поездка оплачена отвечающей условиям картой Mastercard

SMS / Короткая реклама

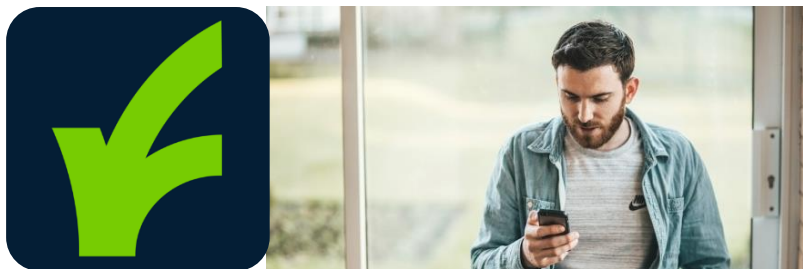
Посетите сайт mcreaceofmind.com, чтобы моментально получить письмо с подтверждением страхования для оформления визы с помощью карты Mastercard

Способ применения

Просто посетите сайт mcreaceofmind.com, чтобы получить свое подтверждение



Роуминг данных по всему миру с Flexiroam



Пункты назначения

Глобальная связь Flexiroam охватывает 208 стран во всех регионах мира (подробнее см. приложение)



Срок действия

- 3 ГБ бесплатных данных в роуминге в год для World Elite (срок действия 15 дней)
- 1 ГБ бесплатных данных в роуминге в год для World Black Edition (срок действия 5 дней)
- 15% скидки на дальнейшие покупки тарифного плана в мобильном приложении



Основные правила и условия

- Скидка 15% на все последующие планы роуминга данных Flexiroam
- Применяются правила и условия Flexiroam



О программе

Flexiroam — это глобальный провайдер роуминга, предлагающий высокоскоростное подключение, простой обмен данными и перспективные технологии, разработанные для путешественников, предпочитающих мобильные устройства. Flexiroam объединяет различные телекоммуникационные компании по всему миру, чтобы предложить высокоскоростной интернет по более низкой цене.



Описание

Держателям карт доступны лучшие функции:

- Однократная настройка с помощью приложения Flexiroam
- Не требуется физическая SIM-карта благодаря функции e-Sim (больше не надо менять SIM-карты в каждом месте пребывания)
- Доступ к 520 провайдерам телекоммуникационных сетей по всему миру
- 15% скидки на последующие роуминг-планы при оплате отвечающей условиям картой Mastercard
- Надежное соединение и стабильная скорость передачи данных



SMS / Короткая реклама

Загрузите приложение Flexiroam, подключите бесплатный роуминг и наслаждайтесь высокоскоростным Интернетом за границей



Способ применения

- Загрузите приложение Flexiroam
- Нажмите на значок Mastercard, чтобы проверить соответствие условиям тарифного плана
- Введите 16-значный номер карты Mastercard и адрес эл.почты для создания учетной записи
- Нажмите "Получить стартовый пакет" и активируйте e-SIM
- В Настройках активируйте роуминг данных Flexiroam
- Пройдите верификацию и переключитесь на тарифный план
- Приобретите дополнительный тарифный план со скидкой 15%



Приложение:

Подробности
использования
привилегий

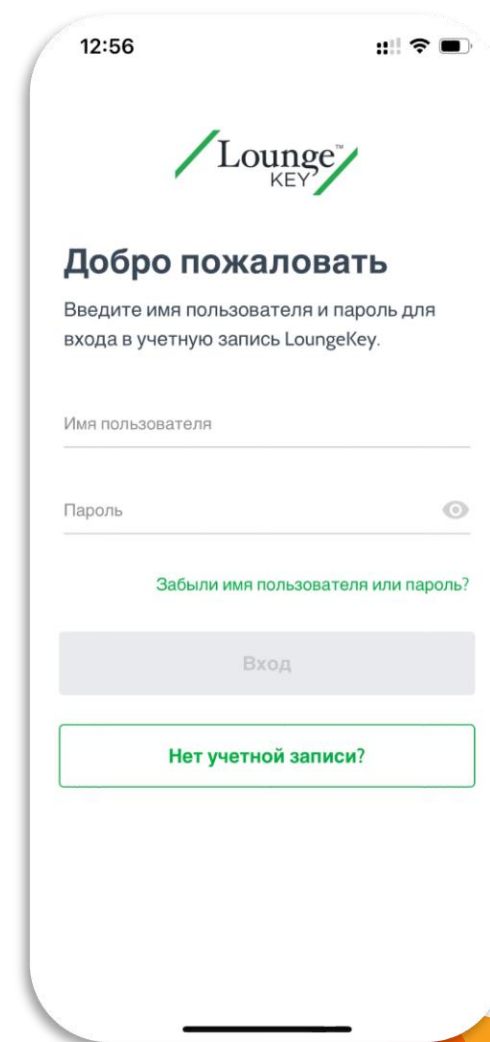


Установка приложения LoungeKey

Перейдите на [сайт Loungekey](#) или установите приложение из [Google Play](#) или [App Store](#).



Запустите приложение после установки.
Если у Вас еще нет аккаунта, нажмите на «Нет учетной записи?»



Регистрация в приложении LoungeKey

Чтобы зарегистрироваться в приложении, введите данные своей карты Mastercard (пожалуйста вносите номер карты без пробелов). Убедитесь, что баланс карты составляет более 1 USD , она поддерживает e-commerce транзакции с достаточным лимитом и что по ней включена 3DS-верификация. Пожалуйста, убедитесь, что в строке с адресом вы вводите только цифры и буквы латинского алфавита

Для валидации своей карты, подтвердите транзакцию в 0 /1 USD, следуя инструкции на Вашем смартфоне. Данная сумма будет временно заблокирована и после завершения проверки будет возвращена на ваш счет.

12:56

LoungeKey

Проверить карту

Владелец карты *

Введите имя и фамилию как указано на платежной карте.

Пожалуйста, введите полный номер вашей платежной карты *

Длинный номер на лицевой стороне карты. Номер карты вводится без пробелов.

☐ Я обязуюсь соблюдать [Правила использования](#), [Политику конфиденциальности](#) и [Условия использования](#). *

Подтвердить

Important Information:

loungekey.com

13:09

Проверить карту

Пожалуйста, введите полный номер вашей платежной карты *

522871*****6024

Срок действия *

Месяц

Год

Код CVV *

Это трехзначный код, указанный на обратной стороне карты

Страна

Выберите

Город *

Строка адреса 1 *

?

Почтовый индекс *

Это индекс адреса выставления счета для платежной карты LoungeKey, участвующей в программе.

Подтвердить

loungekey.com

13:01

LoungeKey

Почтовый индекс *

Это индекс адреса выставления счета для платежной карты LoungeKey, участвующей в программе.

Подтвердить

Important Information:

Важная информация

Для проверки карты после регистрации может быть выполнена временная блокировка суммы, что может быть отражено в истории операций по вашей платежной карте. Данная операция является операцией блокировки суммы, снятие суммы с карты осуществляться не будет. После завершения проверки данная сумма будет разблокирована (как правило, в течение 10 рабочих дней).

Предоставление данных платежной карты означает ваше согласие на использование такой информации LoungeKey и банком-эмитентом вашей карты для проверки и для оказания услуг в соответствии с нашими

loungekey.com

13:04

Відмінити транзакцію

mastercard ID Check

Підтвердження транзакції

Сума: 1.0 USD

Номер картки:

Дата: 30.09.2024 13:04:01

:LoungeKey

код

Згенерувати знову

Підтвердити

Or

ПРОВЕРИТЬ ДАННЫЕ ОБ ОПЛАТЕ

Контакты

Уведомление о конфиденциальности

Условия использования

Условия использования

Уведомление об использовании файлов cookie

loungekey.com



Создание нового аккаунта в приложении LoungeKey

Чтобы создать учетную запись, введите свои персональные и контактные данные. Пожалуйста, обратите внимание, что вы можете вводить только цифры и буквы латинского алфавита.

Выберите имя пользователя и создайте надежный пароль, которые вы будете использовать для входа в приложение. Выберите секретный вопрос и укажите на него ответ. Он будет использоваться для проверки вашей учетной записи, в случае если вы забудете свой пароль.

Войдите в систему, используя свое имя пользователя и пароль.

16:55

LoungeKey

Введите ваши данные

Персональные данные.

Обращение *

Выберите

Имя *

Фамилия *

Телефон *

Пожалуйста, введите номер с кодом страны, например, +7 для России

☐ Мобильный

Дополнительный номер телефона

Пожалуйста, введите номер с кодом страны, например, +7 для России

☐ Мобильный

Место жительства *

Украина

loungekey.com

16:55

LoungeKey

☐ Мобильный

Место жительства *

Украина

Данные пользователя.

Создать имя пользователя *

(имя пользователя не может быть изменено)

Создать пароль *

Длина пароля должна быть не менее 8 символов. Пароль должен содержать не менее одной цифры и одной буквы. Длина пароля должна составлять не менее

☒ 8 символов

☒ Пароль должен содержать не менее 1 буквы

☒ И 1 цифры

Пароль еще раз *

Выберите секретный вопрос *

Выберите

Ответ на секретный вопрос *

loungekey.com

16:55

LoungeKey

Пароль еще раз *

Выберите секретный вопрос *

Выберите

Ответ на секретный вопрос *

Пожалуйста, введите ответ на свой секретный вопрос латинскими символами.

Адрес электронной почты *

Подтвердите адрес электронной почты *

Предпочтительный способ связи.

Язык по умолчанию *

Выберите

Обработка данных *

☐ Я обязуюсь соблюдать Правила использования, Политику конфиденциальности и Условия использования. *

loungekey.com

14:55

LoungeKey

Добро пожаловать

Введите имя пользователя и пароль для входа в учетную запись LoungeKey.

Имя пользователя

nastiamaru

Пароль

Забыли имя пользователя или пароль?

Вход

Нет учетной записи?

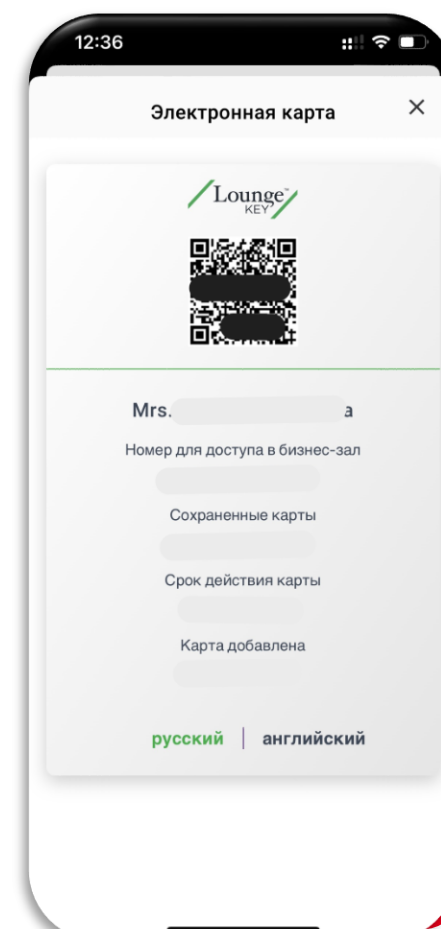
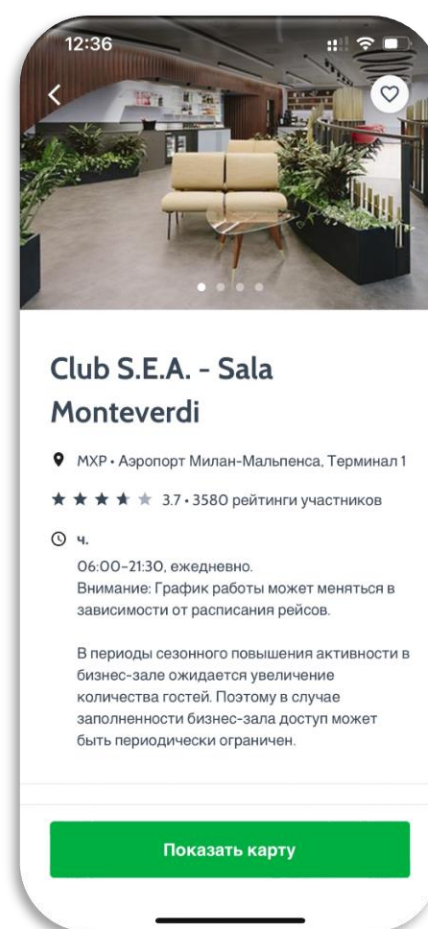
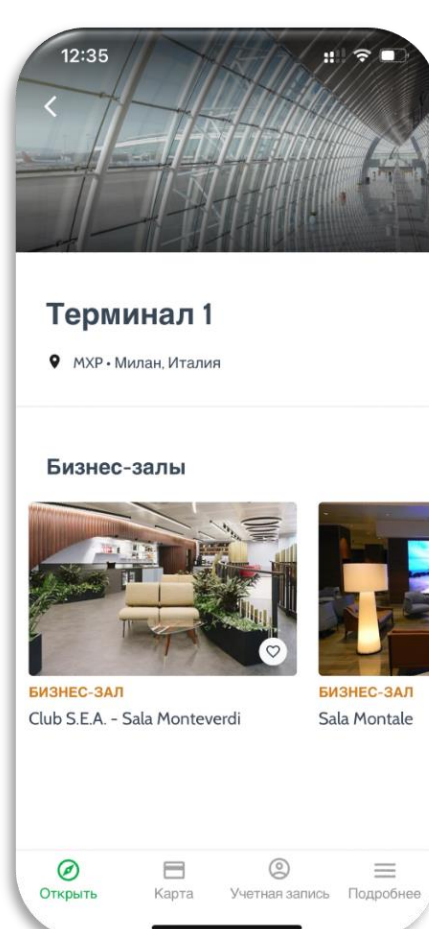
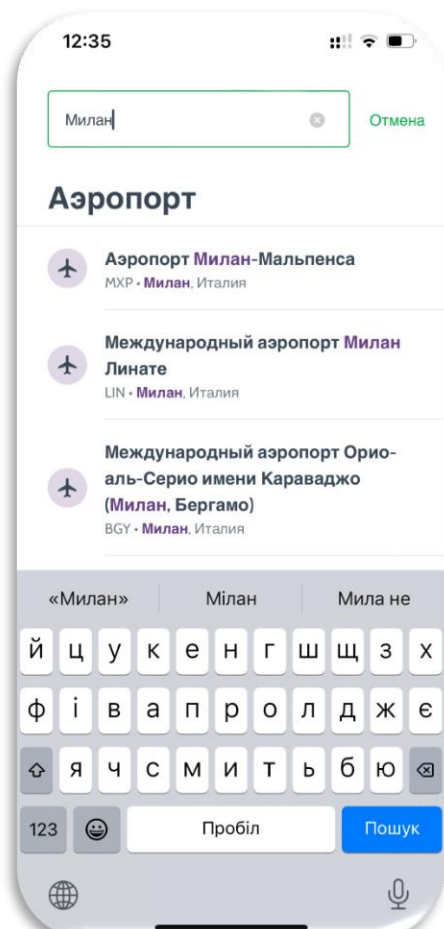
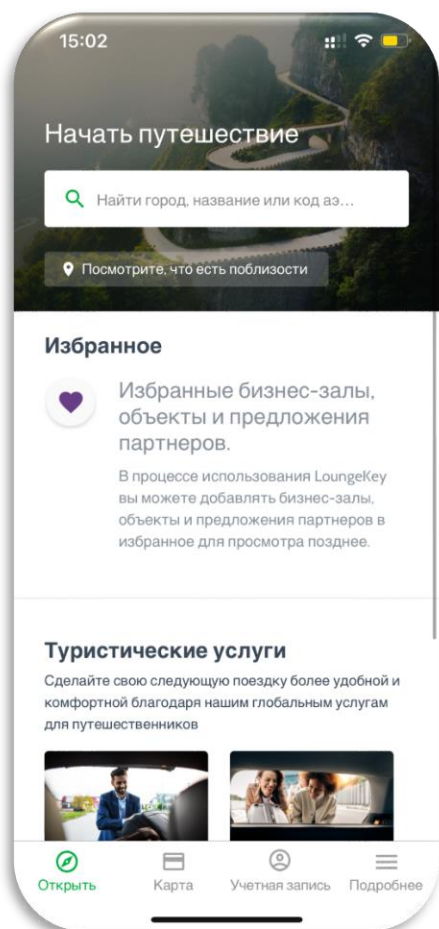
Главная страница LoungeKey

Воспользуйтесь строкой поиска, чтобы найти нужный аэропорт.

Выберите подходящий зал для ожидания. В описании бизнес-зала, вы можете узнать о его расположении, удобствах и условиях пребывания.

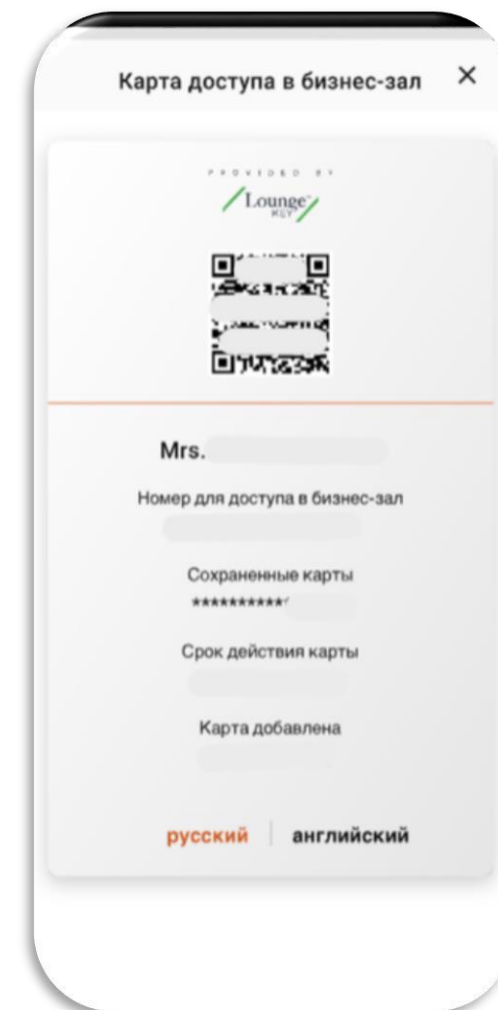
Чтобы получить доступ к выбранному залу, нажмите на кнопку «Показать карту» * и предъявите представителю зала свою цифровую карту или физическую платежную карту и посадочный талон.

* Функция «Показать карту» доступна только для смартфонов Apple, для Android устройств, пожалуйста перейдите в раздел «Карта»



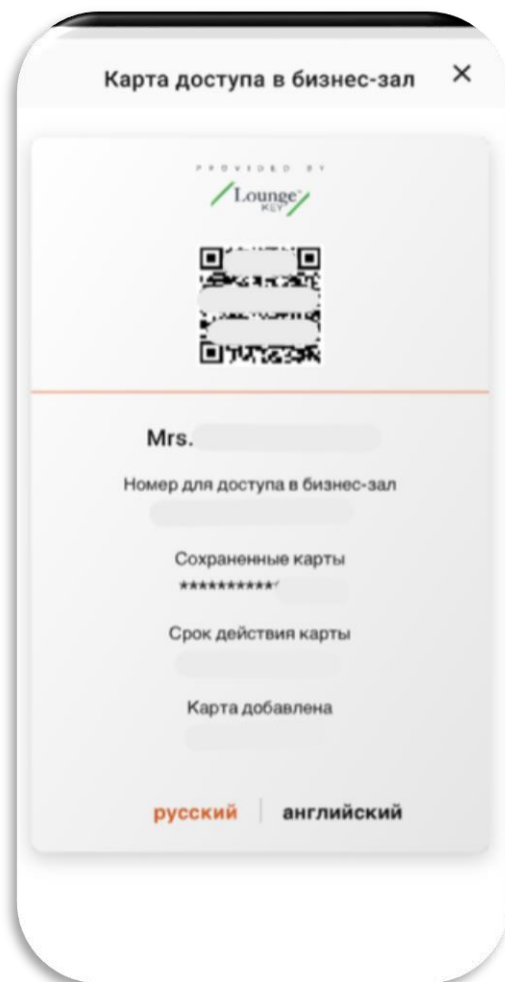
Посещение бизнес-зала в аэропорту с приложением LoungeKey

- ✓ Для доступа в лаунж предъявите посадочный талон, цифровую карту участника (QR-код) или физическую платежную карту.
- ✓ Представитель зала отсканирует вашу карту, инициировав предварительную авторизацию в размере 1 или 0 USD для подтверждения. Представитель зала может также сканировать посадочный талон в зависимости от функциональности устройств зала.
- ✓ Если предварительная авторизация одобрена банком, будет создана запись о посещении, представители зала введут количество сопровождающих гостей и запросят согласие и подпись владельца карты на терминале в качестве подтверждения.
- ✓ Если гостевые визиты включены в программу привилегий, стоимость не будет отображаться на устройстве.
- ✓ Однако, если количество гостей превышает предложение, на устройстве будет отображена плата в размере 35 USD за каждого человека за одно посещение до того, как владелец карты подпишет транзакцию.

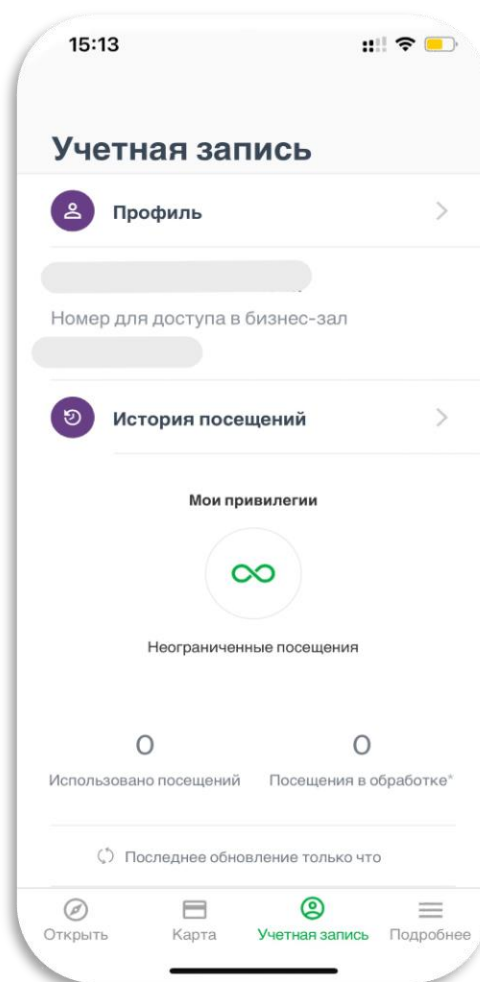


Разделы «Карты» и «Учетная запись»

Нажав на раздел «Карта», Вы можете просмотреть свою цифровую карту доступа в бизнес-зал.

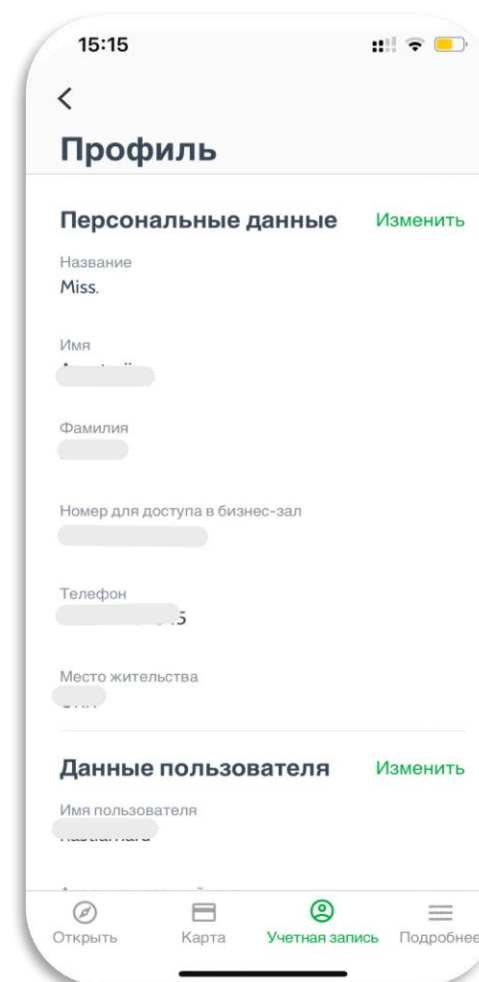


В разделе «Учетная запись» Вы можете просмотреть ваши привилегии и историю посещений.



Также, в разделе «Учетная запись», Вы можете просмотреть или отредактировать свои персональные и контактные данные.

Пожалуйста обратите внимание: имя, фамилия и имя пользователя не могут быть изменены.



Дополнительные советы в приложении LoungeKey

Пожалуйста обратите внимание:

В одном аккаунте может использоваться только одна карта.

Чтобы заменить карту из другой платежной системы на новую карту Mastercard, необходимо создать новую учетную запись. Вы можете использовать тот же адрес электронной почты или выбрать другой, но имя пользователя должно быть обязательно другим.

Чтобы заменить вашу карту Mastercard на новую карту, также создайте новую учетную запись.

Пожалуйста, обратите внимание, что для подтверждения действительности карты будет проведена предварительная авторизация в размере 1 USD.

Удаление учетной записи LoungeKey

Обратите внимание:

Не удаляйте свою учетную запись.

После удаления учетной записи вы не сможете войти в систему с помощью своих учетных данных и больше не сможете зарегистрировать эту карту в приложении. Если есть необходимость восстановить аккаунт после удаления, пожалуйста, попросите ваш банк связаться со службой поддержки LoungeKey.

Если вы забыли свои данные для входа в систему:

- Пожалуйста, нажмите на кнопку «Забыли имя пользователя или пароль»: если вы забыли пароль, пожалуйста, введите свое имя пользователя, и система LoungeKey отправит ссылку для сброса пароля на зарегистрированный адрес электронной почты.

Пожалуйста, перейдите по ссылке из письма от LoungeKey, ответьте на секретный вопрос и создайте новый пароль.

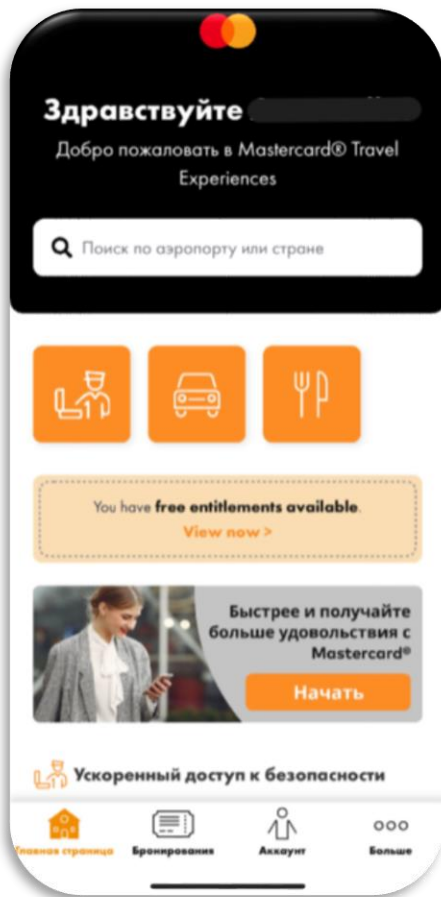
- Если вы забыли свое имя пользователя, воспользуйтесь ссылкой «Нажмите здесь», система запросит адрес эл. почты, который вы использовали для регистрации в приложении, и отправит на него ваше имя пользователя.



Раздел «Главная страница» и «Учетная запись»

Mastercard Travel Experiences

Воспользуйтесь строкой поиска, чтобы найти нужный аэропорт.



Вы можете просмотреть и выбрать доступные услуги в выбранном аэропорту.



Fast Track

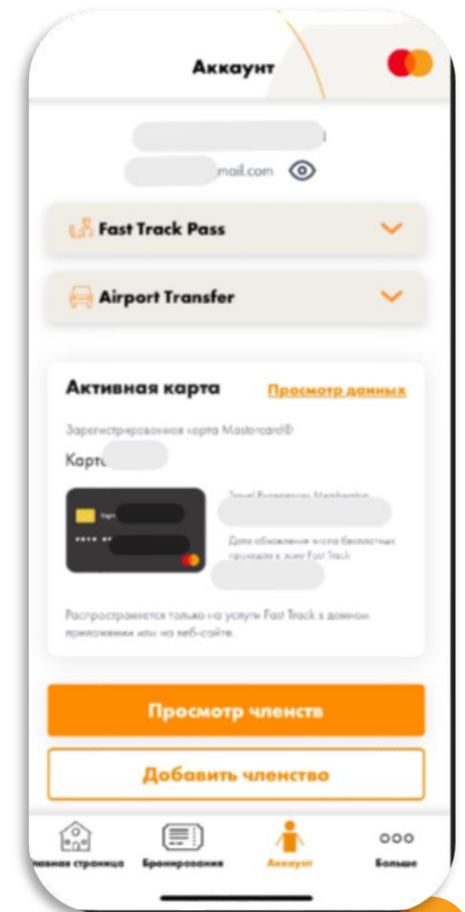
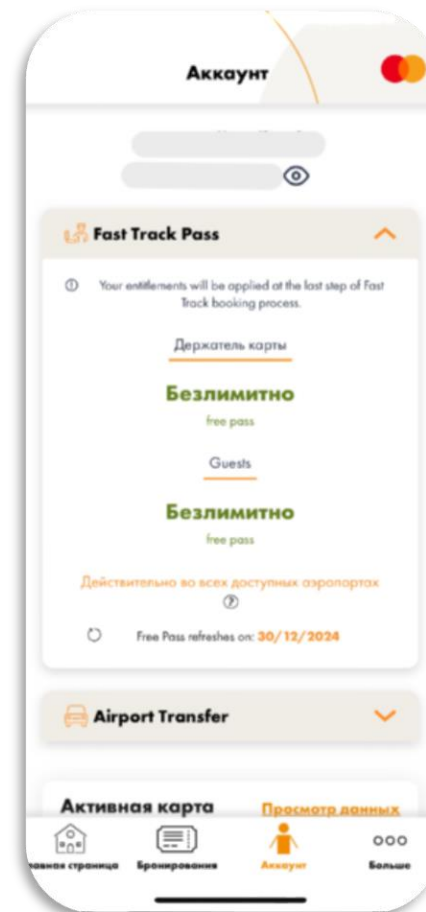


Airport Transfer



Restaurants offers

В разделе «Аккаунт» вы можете просмотреть участия в программе, доступные по Вашей карте Mastercard.



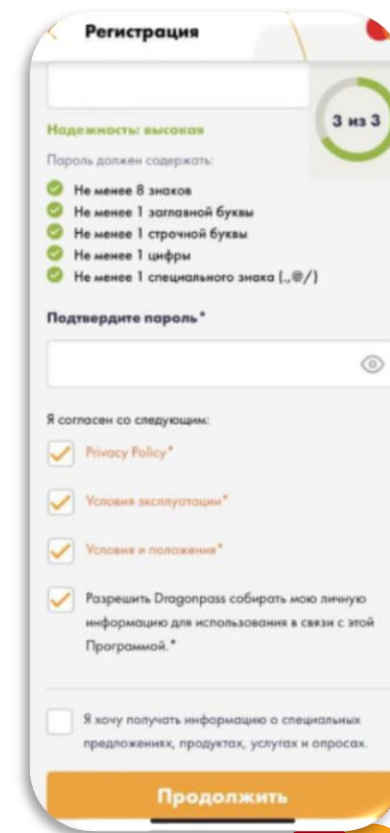
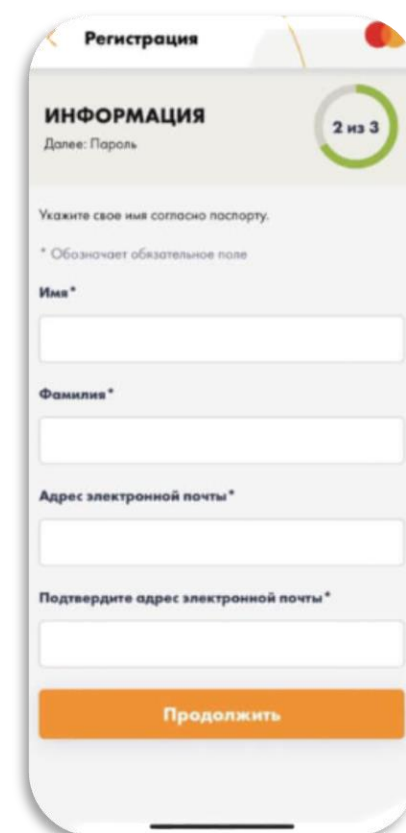
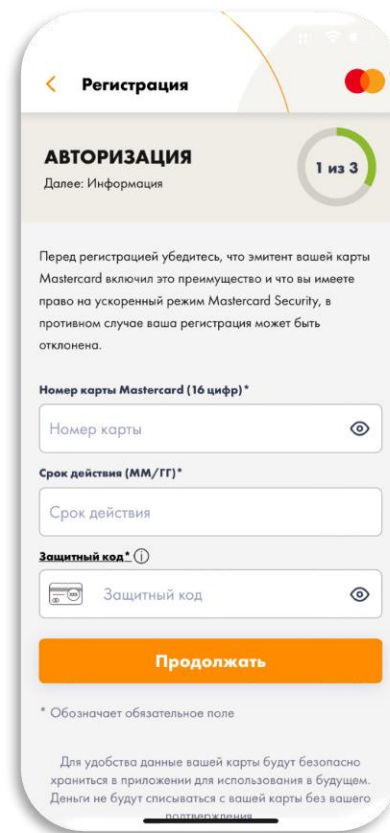
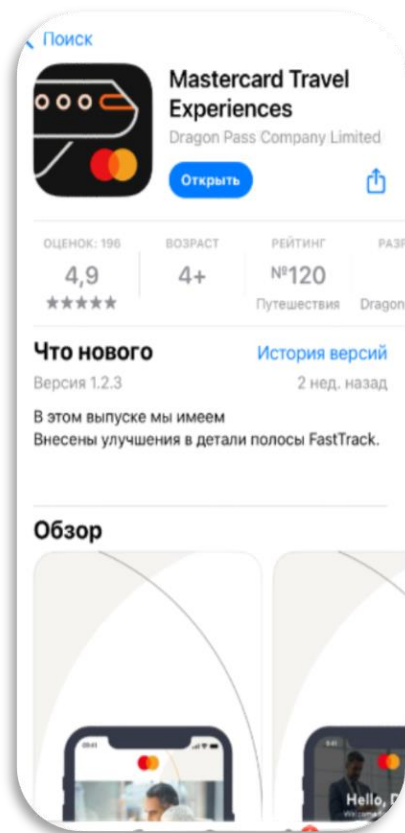
Регистрация в приложении Mastercard Travel Experience

Mastercard Travel Experiences

Перейдите на [сайт](#) Mastercard Travel Experience или загрузите приложение из [Google Play Store](#) или [App Store](#). Если у Вас еще нет аккаунта, нажмите на «Регистрация».

Введите данные вашей карты Mastercard для регистрации. Убедитесь, что ваша карта поддерживает интернет-транзакции с достаточным лимитом и у нее включена верификация 3D Secure. В момент регистрации происходит верификационная транзакция 0 EUR/USD.

Внесите свои данные и создайте надежный пароль для входа в приложение. Убедитесь, что вся личная информация введена с использованием символов латинского алфавита



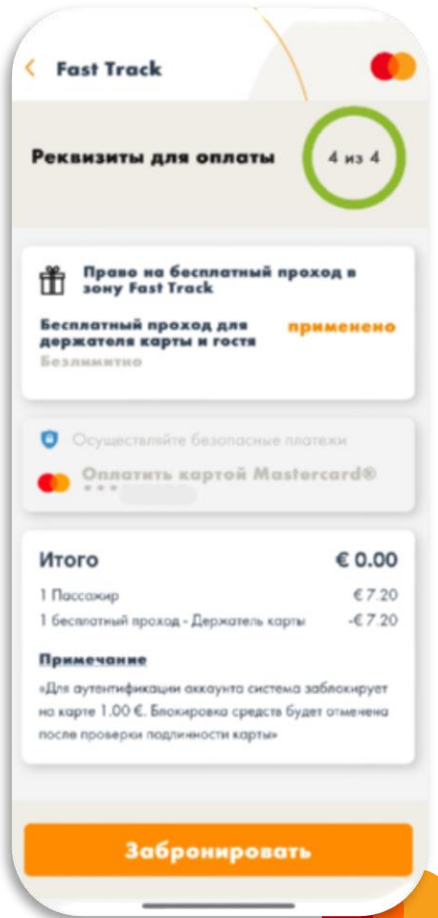
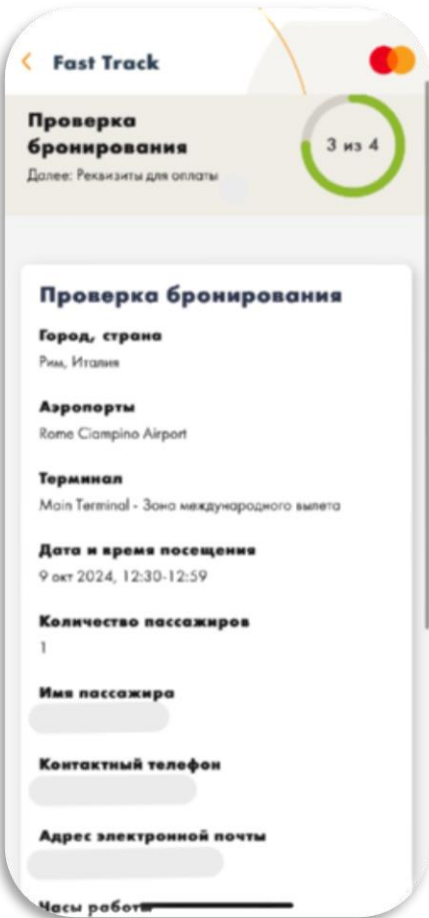
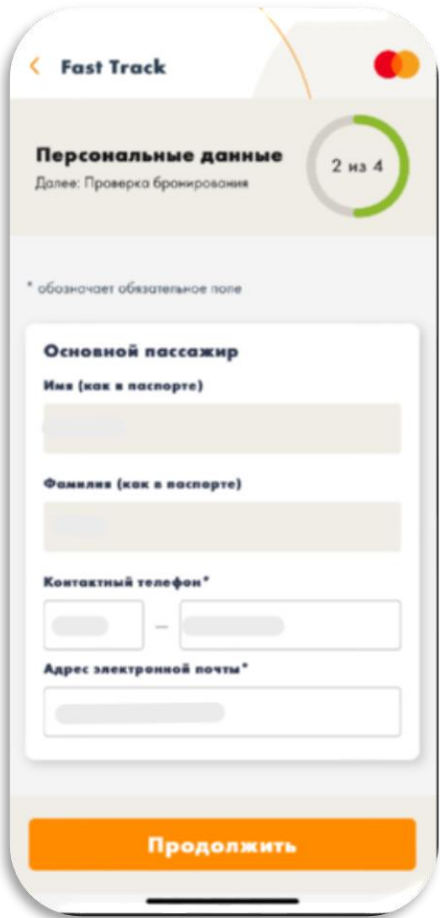
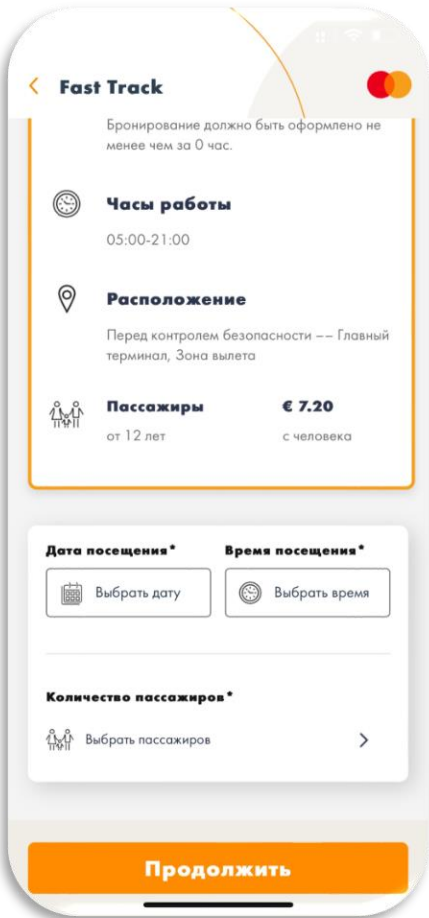
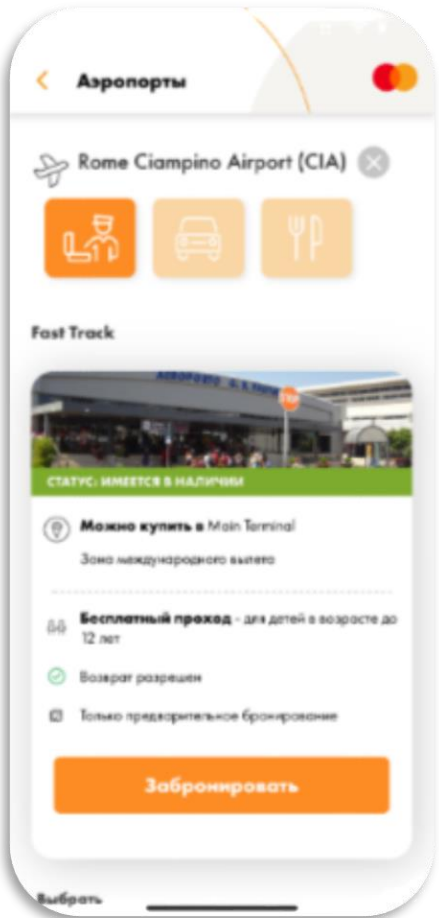
Бронирование услуги Fast Track

Чтобы забронировать одну или несколько услуг, нажмите «Забронировать».

Ознакомившись с условиями, укажите дату, время визита и количество посетителей.

Система покажет вам предварительно заполненную форму бронирования, пожалуйста, проверьте корректность ваших личных и контактных данных.

Для завершения бронирования нажмите на «Забронировать». Подтверждение будет отправлено на вашу электронную почту, а также отображено в разделе «Бронирования».



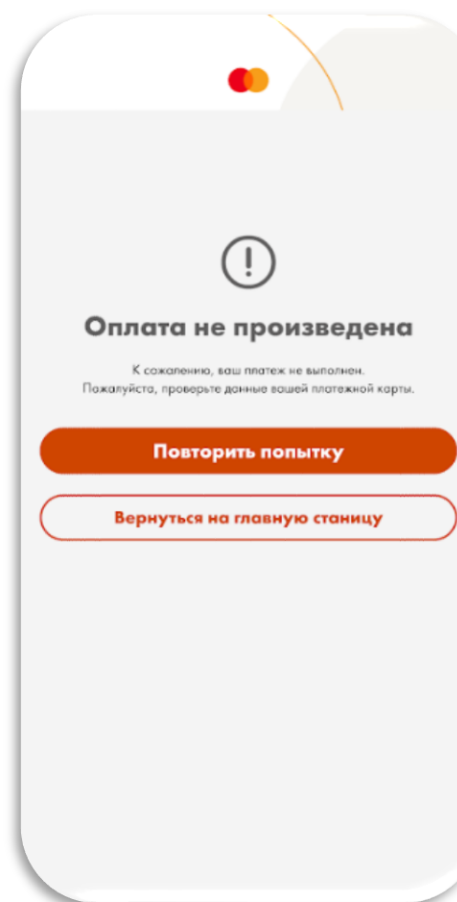
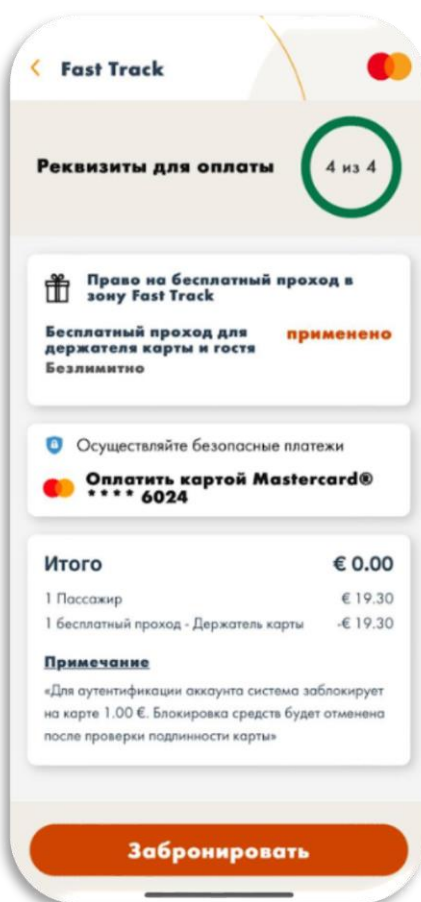
Бронирование услуги Fast Track

Mastercard Travel Experiences

Чтобы забронировать услугу в рамках предложения, пожалуйста, убедитесь, что на карте имеется баланс более 1 EUR/USD, система проведет процедуру аутентификации в размере 1 USD/EUR. Сумма будет возвращена после подтверждения подлинности карты.

Если баланс счета будет недостаточным, появится уведомление "Платеж не прошел".

Если количество посещений превышает программу, для бронирования услуги необходимо произвести полную оплату. Цены будут показаны на вашем устройстве и могут отличаться в зависимости от услуги, локации и количества гостей.



Бронирование услуги «Airport Transfer»

Чтобы воспользоваться сервисом «Airport Transfer», укажите место, дату и время прибытия.

14:34

< Airport Transfer

Pick-Up*

Dubai Mall Cinema Parking - Dubai Mall service road - Dubai - United...

Drop-Off*

Dubai International Airport

Booking Details

No. of Passengers*
Maximum 6 passengers

Adults
(6 years old and above)

- 1 +

Child
(2 to 5 years old)

- 0 +

No. of Luggage

- 0 +

Flight Information

Flight Number*

QF8073

QF (QF8073)

08:20
DXB
10 Sep 24

----->

13:30
CDG
10 Sep 24

Continue

Выберите подходящий вид транспорта

< Airport Transfer

Car type results depend on the number of passengers and luggage previously selected.

1 - 2 passengers

Max. 2 X 20 inches luggage

Select

Surcharges may apply.

MPV

1 - 6 passengers

Max. 6 X 20 inches luggage

Укажите свои персональные и контактные данные и подтвердите свое бронирование.

14:35

< Airport Transfer

Last Name* (passport)

Contact Number*

+ -

Email Address*

@gmail.com

Optional Add-ons

Child Seat
€ 20/Seat

- 0 +

*Maximum 1 child seat allowed.

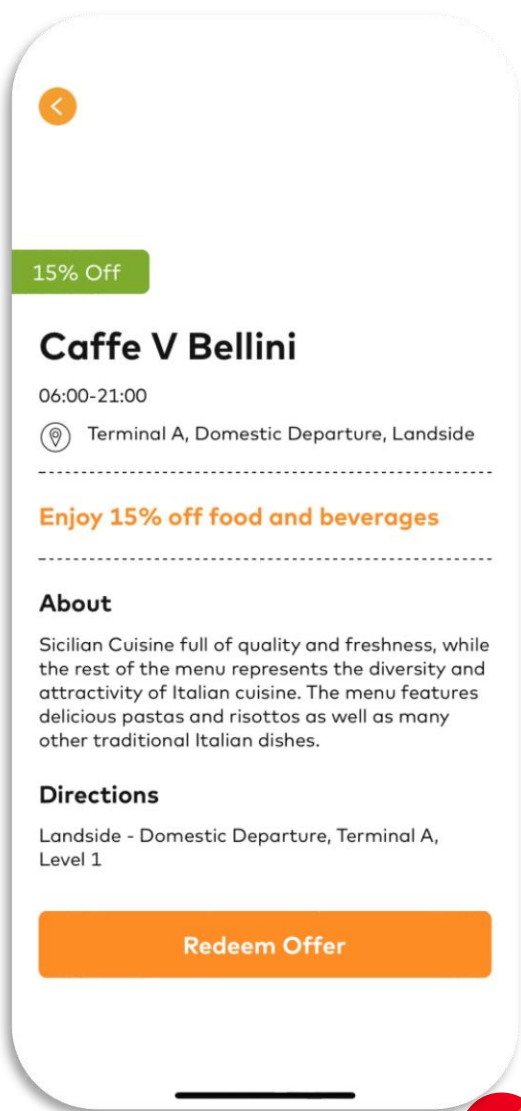
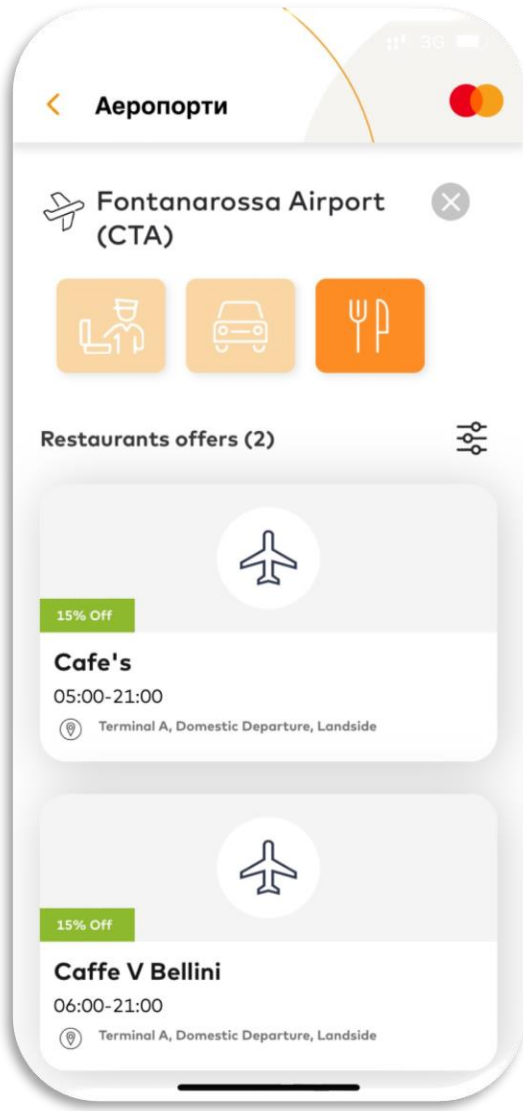
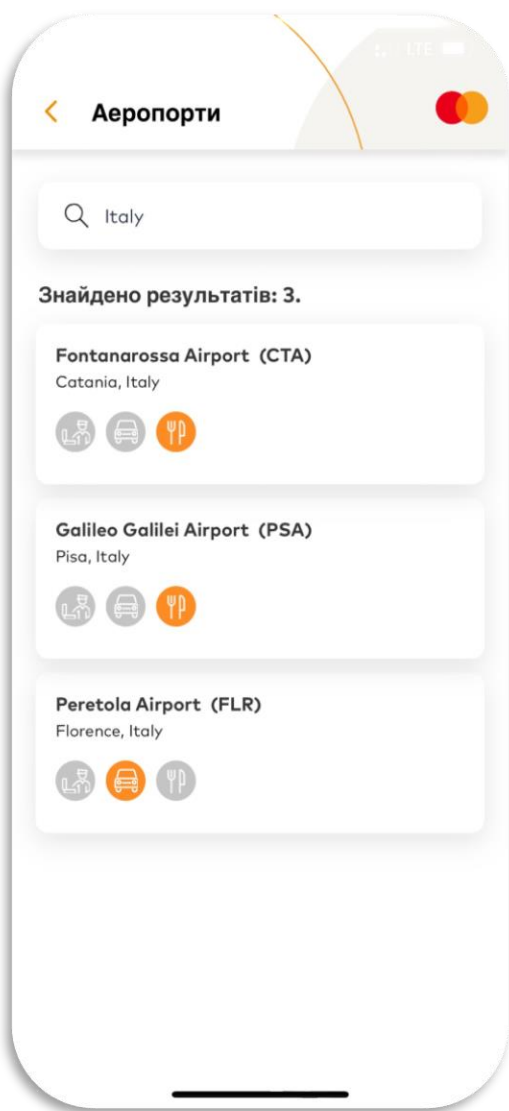
Notes to driver (optional)

Continue



Бронирование услуги «Restaurants offer»

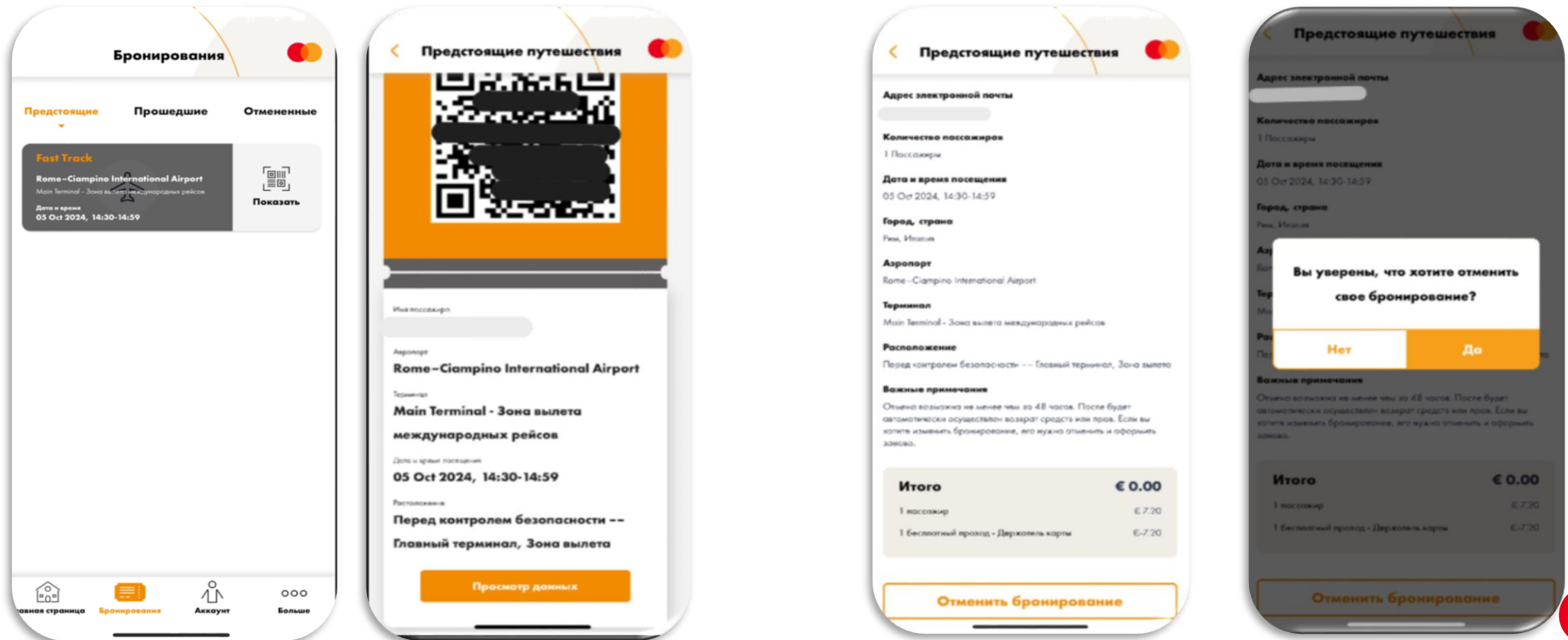
Чтобы забронировать «Restaurants offer», выберите аэропорт и заведение для получения бонуса. Нажмите «Использовать предложение» для подтверждения.



Просмотр и отмена бронирования

В разделе «Бронирование» вы можете просмотреть все свои бронирования. Пожалуйста, при использовании услуги предъявите QR-код представителю аэропорта.

Чтобы отменить одну или несколько бронирований, выберите услугу, которую вы хотите отменить, и нажмите «Отменить бронирование». Подтверждение отмены будет отправлено на вашу электронную почту. Обратите внимание, что не все аэропорты принимают отмену бронирования, а в некоторых из них могут быть установлены особые условия отмены, например, временные ограничения (например, отмена разрешена не менее чем за 24 часа до поездки).

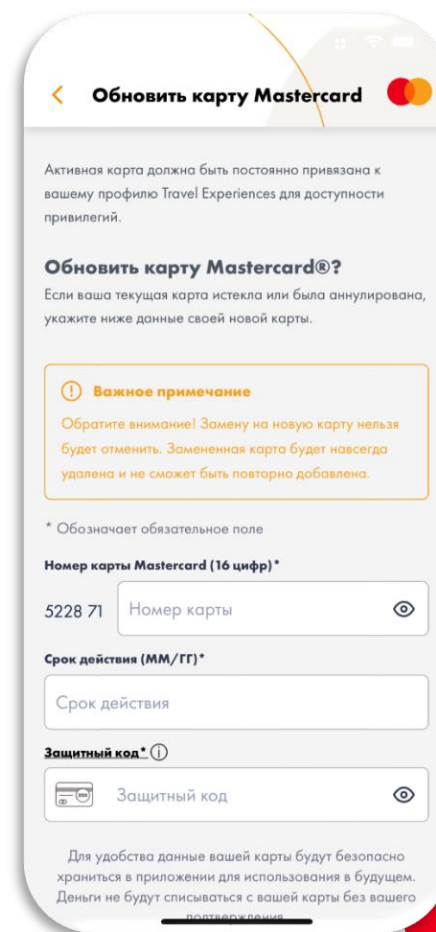
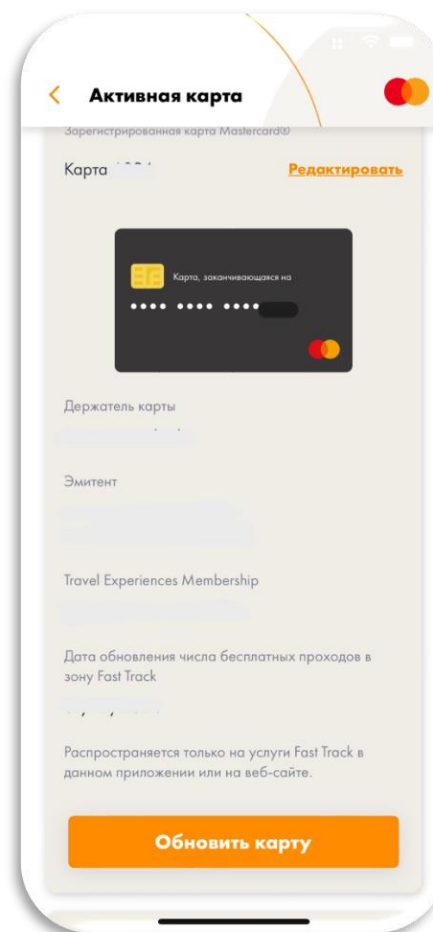
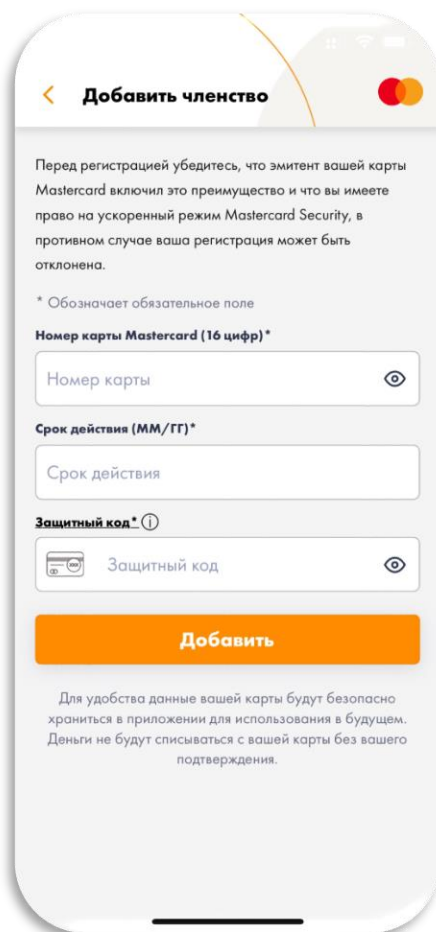
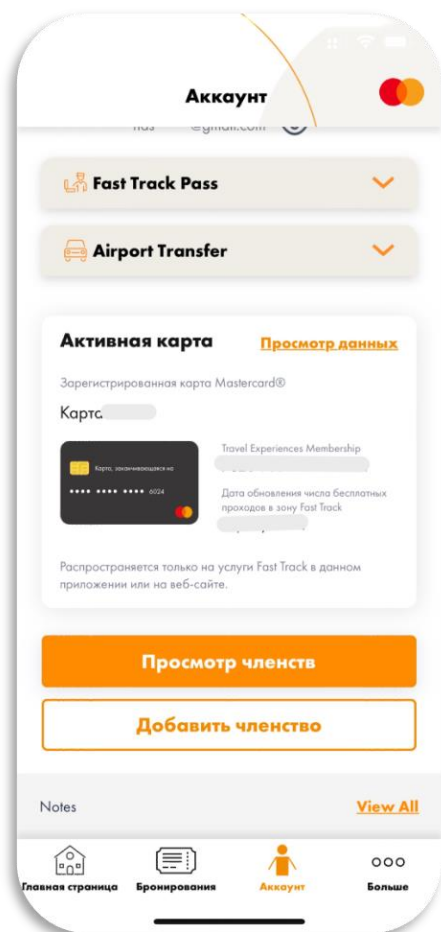


Добавление и обновление карты в приложении

Если вы хотите добавить новую карту или обновить существующую карту, пожалуйста, нажмите на «Аккаунт»

Чтобы добавить новую карту, выберите «Добавить членство», введите данные карты и нажмите «Добавить». При добавлении новой карты будет проведена проверочная операция стоимостью 0 EUR/USD.

Если вы хотите обновить существующую карту на новую, пожалуйста, нажмите «Просмотр данных» - «Обновить карту». Пожалуйста, обратите внимание: при добавлении нового номера карты применяется подтверждающая транзакция на 0 EUR/USD. Если обновляется только дата истечения срока действия или CVC, будет применена проверка в размере 1 EUR/USD. После замены предыдущая карта будет удалена навсегда и не может быть добавлена повторно.



Заявление о выплате страховой компенсации

1

Введите детали страхового случая

etisalat 2:40 PM 59% mcpeaceofmind.com

Enter Claim Details

Please enter the requested information below for the claim details.

*Required

CARDHOLDER FIRST NAME*

XXXXXX

LAST NAME*

XXXXXX

COUNTRY OF CARD ISSUANCE*

Select

PRIMARY PHONE NUMBER*

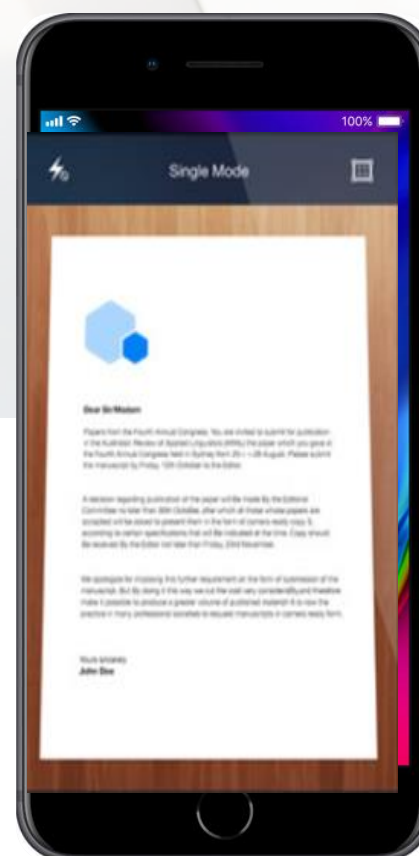
XXX-XXX-XXXX

EMAIL ADDRESS

XXXXXX

2

Сфотографируйте ваши документы



3

Загрузите изображение и отправьте заявление

etisalat 2:49 PM 57% mcpeaceofmind.com

BROWSE

UPLOAD

CANCEL CLAIM FILING

SAVE & FINISH LATER

PRINT

SUBMIT

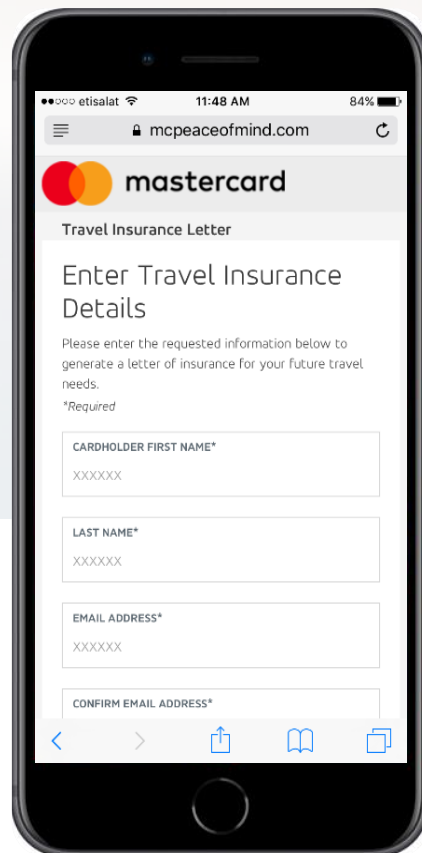


Заявление о выплате страховой компенсации

Страхование

1

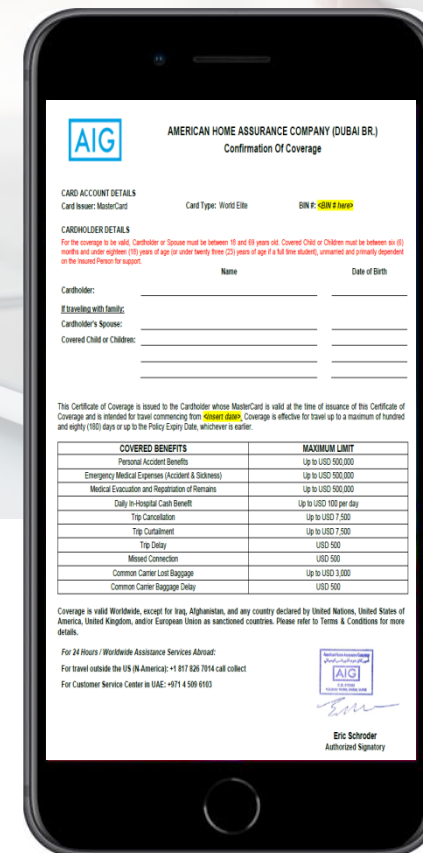
Введите данные
путешественника и даты поездки



The smartphone screen displays the Mastercard Travel Insurance Letter entry form. The status bar at the top shows 'etisalat', '11:48 AM', and '84%' battery. The browser address bar shows 'mcpeaceofmind.com'. The page title is 'Travel Insurance Letter' and the heading is 'Enter Travel Insurance Details'. Below the heading, it says 'Please enter the requested information below to generate a letter of insurance for your future travel needs.' and '*Required'. There are four input fields: 'CARDHOLDER FIRST NAME*' with placeholder 'XXXXXX', 'LAST NAME*' with placeholder 'XXXXXX', 'EMAIL ADDRESS*' with placeholder 'XXXXXX', and 'CONFIRM EMAIL ADDRESS*'. At the bottom, there are navigation icons for back, forward, share, bookmarks, and tabs.

2

Подтверждение приходит по
электронной почте через
несколько минут



The smartphone screen displays the 'Confirmation of Coverage' document from American Home Assurance Company (Dubai BR.). The document includes the AIG logo and the following details:

- CARD ACCOUNT DETAILS:** Card Issuer: MasterCard, Card Type: World Elite, BIN #: 4591 4 Three
- CARDHOLDER DETAILS:** Name, Date of Birth, Cardholder, If traveling with family, Cardholder's Spouse, Covered Child or Children.

Below the details, there is a table of covered benefits and maximum limits:

COVERED BENEFITS	MAXIMUM LIMIT
Personal Accident Benefits	Up to USD 500,000
Emergency Medical Expenses (Accident & Sickness)	Up to USD 500,000
Medical Evacuation and Repatriation of Remains	Up to USD 500,000
Daily In-Hospital Cash Benefit	Up to USD 100 per day
Trip Cancellation	Up to USD 7,500
Trip Curtailment	Up to USD 7,500
Trip Delay	USD 500
Missed Connection	USD 500
Common Carrier Lost Baggage	Up to USD 3,000
Common Carrier Baggage Delay	USD 500

Below the table, it states: 'Coverage is valid Worldwide, except for Iraq, Afghanistan, and any country declared by United Nations, United States of America, United Kingdom, and/or European Union as sanctioned countries. Please refer to Terms & Conditions for more details.' It also provides contact information for 24-hour worldwide assistance services and the customer service center in UAE (+971 4 569 6163). The document is signed by Eric Schroder, Authorized Signatory.



Инструкция по установке приложения FlexiRoam. Подготовка

- Проверьте совместимость устройства
- Интернет-соединение: убедитесь, что у вас есть стабильное подключение к интернету для загрузки приложения и активации услуги.

Скачайте приложение FlexiRoam

- App Store (iOS) или Google Play (Android):
- Зайдите в App Store/ Google Play и найдите приложение "FlexiRoam".
- Нажмите "Установить".



Регистрация и вход

Роуминг данных

Откройте приложение FlexiRoam: Запустите приложение после установки.



Создайте учетную запись: если у вас еще нет аккаунта, нажмите на «Зарегистрироваться»

Имя*

Фамилия*

Адрес эл. почты*

Home Country*
Select Your Home Country

Пароль*

Password must be at least 8 characters long and contain at least one uppercase letter, one lowercase letter, one number and one special character

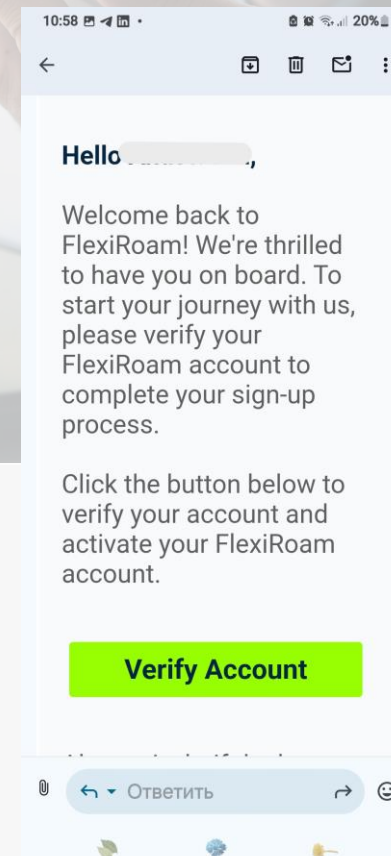
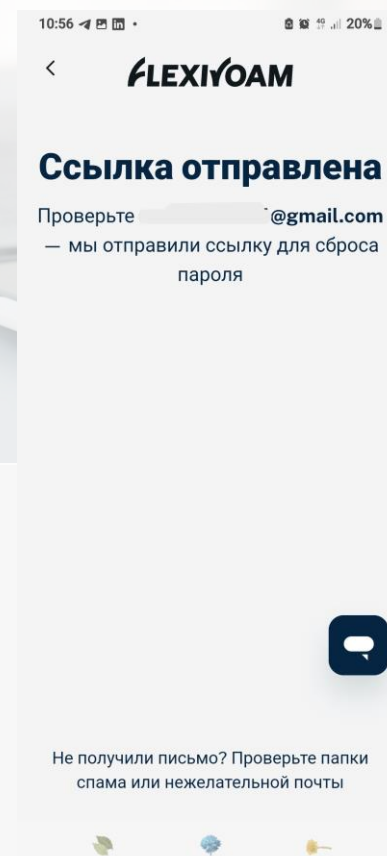
Подтвердите пароль*

[Зарегистрироваться](#)

или зарегистрироваться через

Google

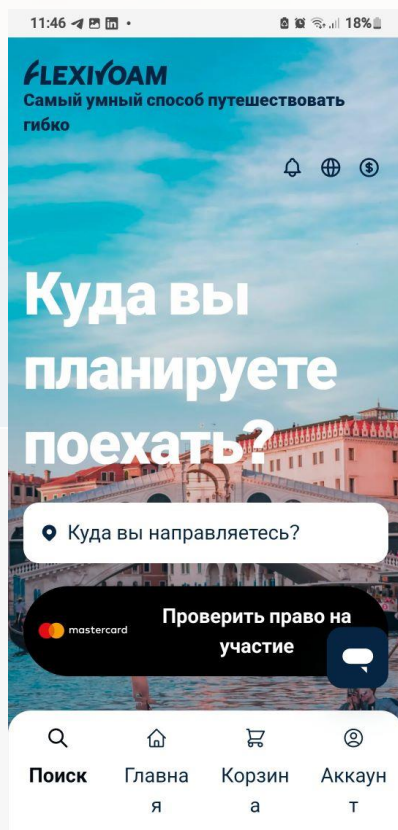
Активируйте свой аккаунт перейдя по ссылке в письме от FlexiRoam.



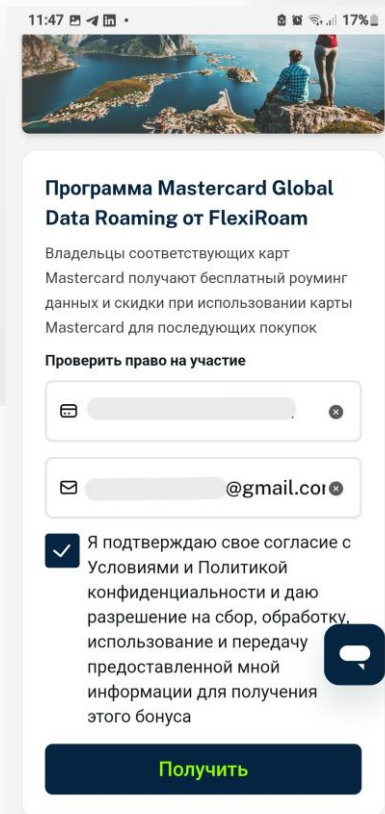
Активация предложения по карте Mastercard

Роуминг данных

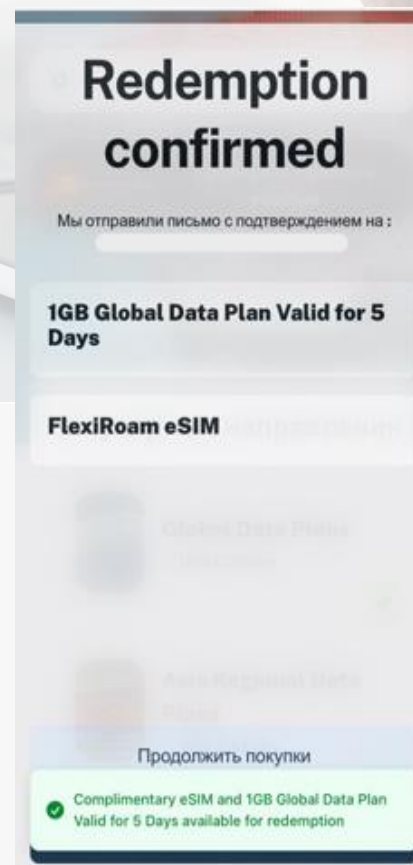
Выберите предложение для держателей Mastercard.



Введите данные карты: Введите данные вашей карты Mastercard для подтверждения участия в программе.



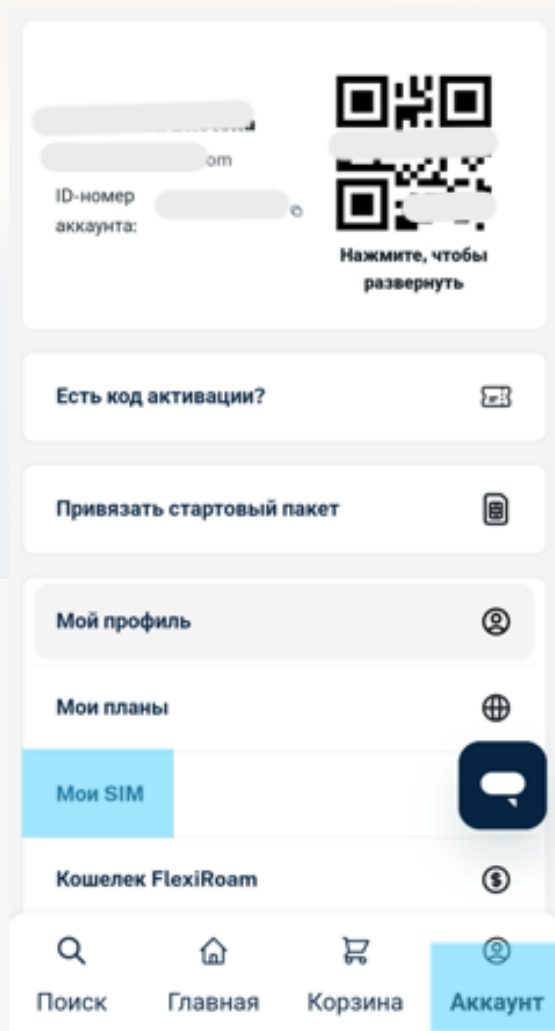
Здесь отображается информация о полученном специальном предложении от Mastercard.



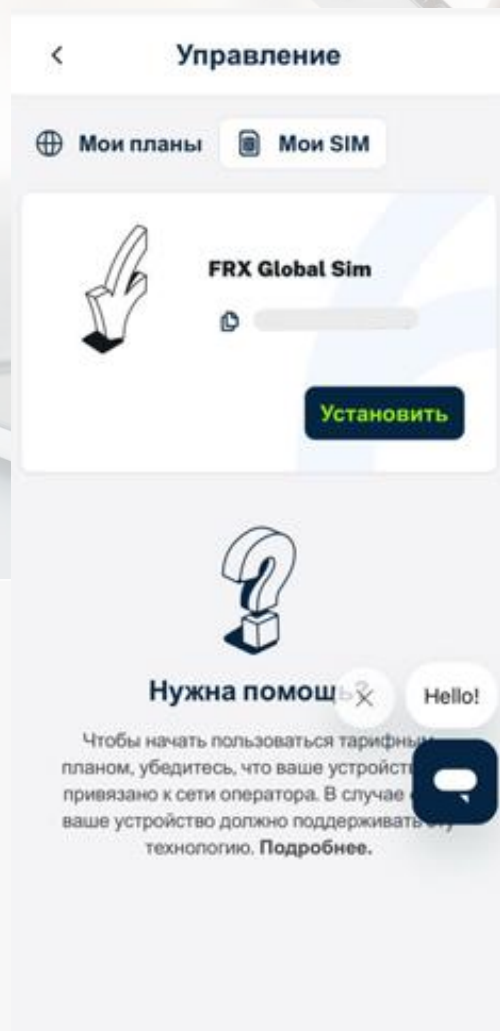
Установка и активация eSIM

Роуминг данных

Перейдите в раздел «Аккаунт» и выберите «Мои SIM»



В разделе «Мои SIM» выберите Global eSIM нажмите «Установить»



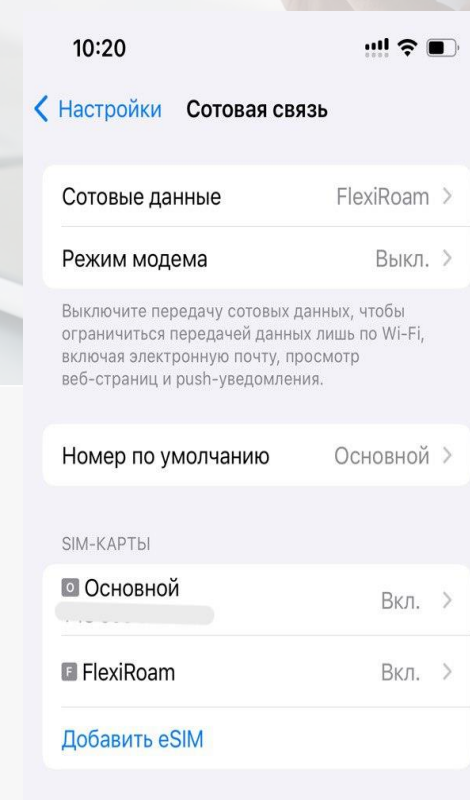
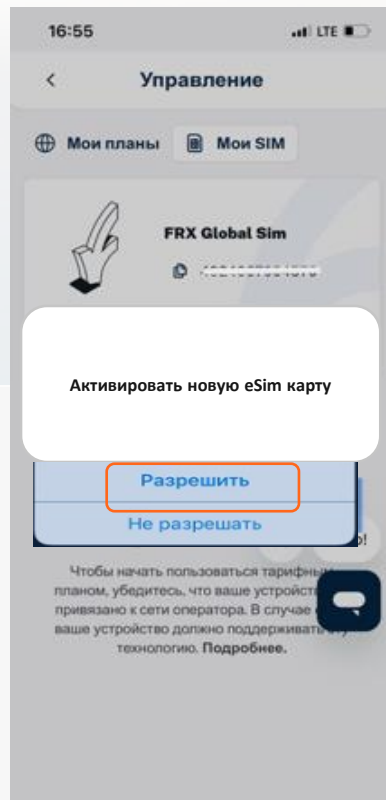
Установка и активация eSIM

Роуминг данных

Следуйте инструкциям на Вашем смартфоне для завершения активации eSIM.

Следуйте инструкциям на Вашем смартфоне, подтвердите активацию новой eSIM нажав «Разрешить».

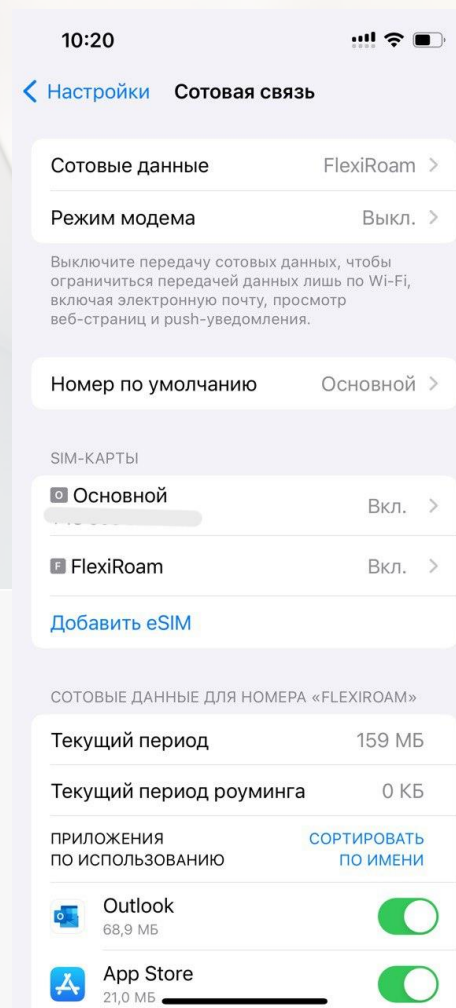
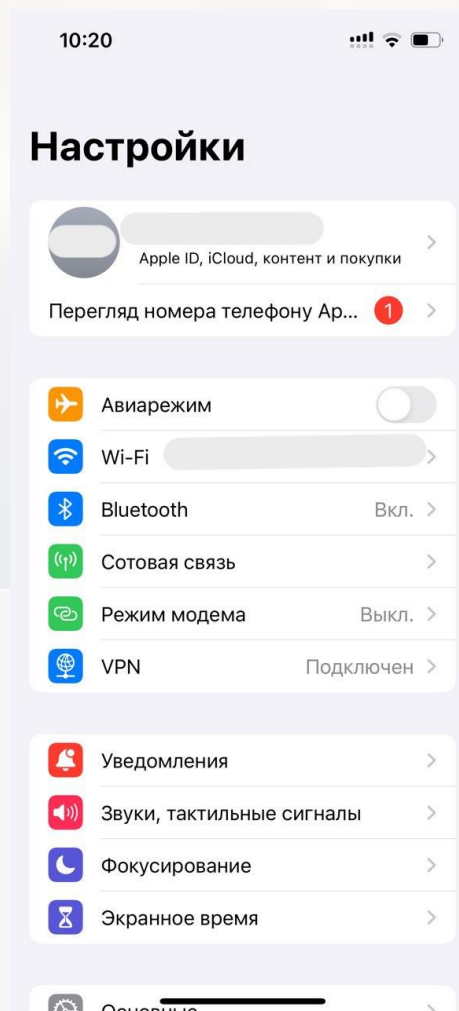
Во время или после завершения установки, для удобства использования Вы можете выбрать название для Вашей новой eSIM, например FlexiRoam.



Завершение настройки Flexiroam eSIM

Роуминг данных

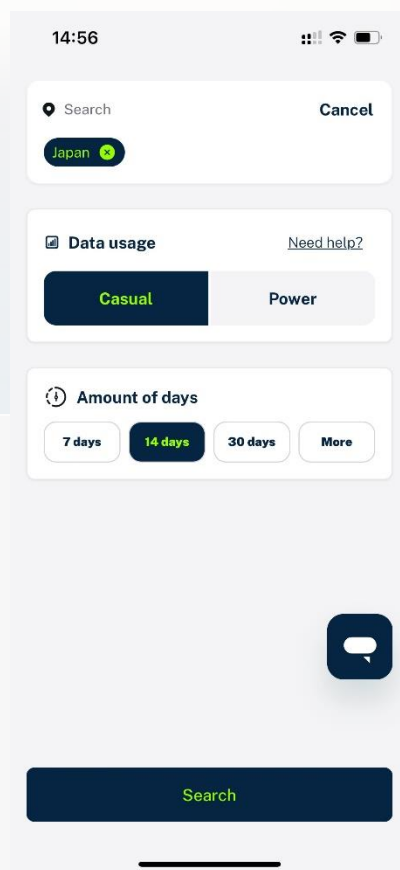
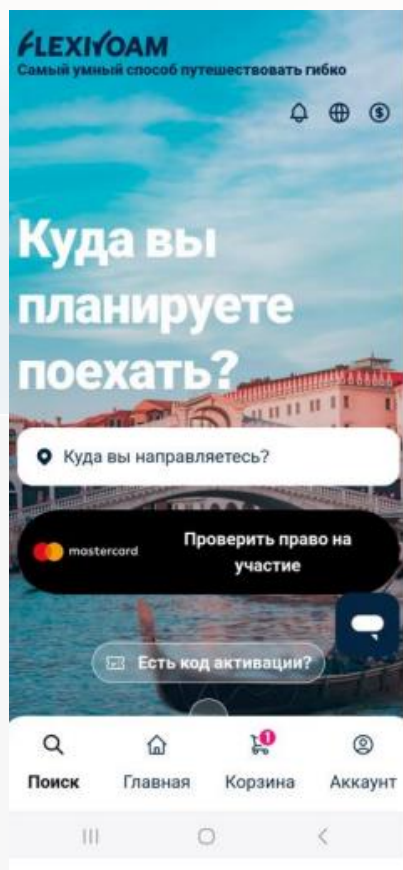
Убедитесь, что Flexiroam eSIM активирована и выбрана в качестве основного профиля подключения в настройках смартфона.



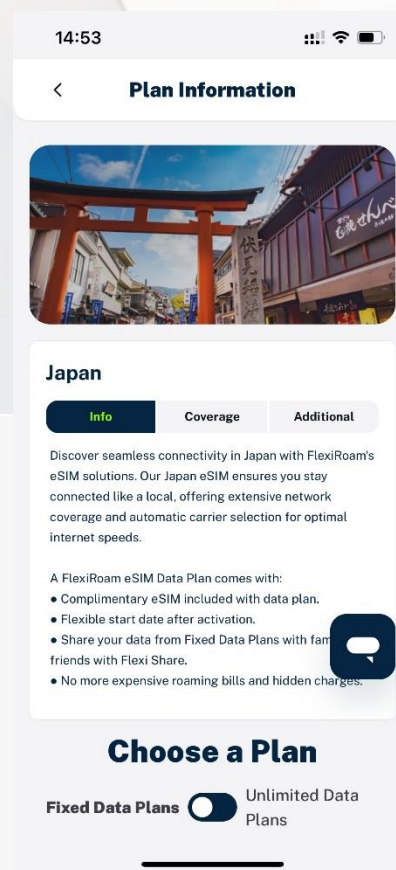
Выбор плана

Роуминг данных

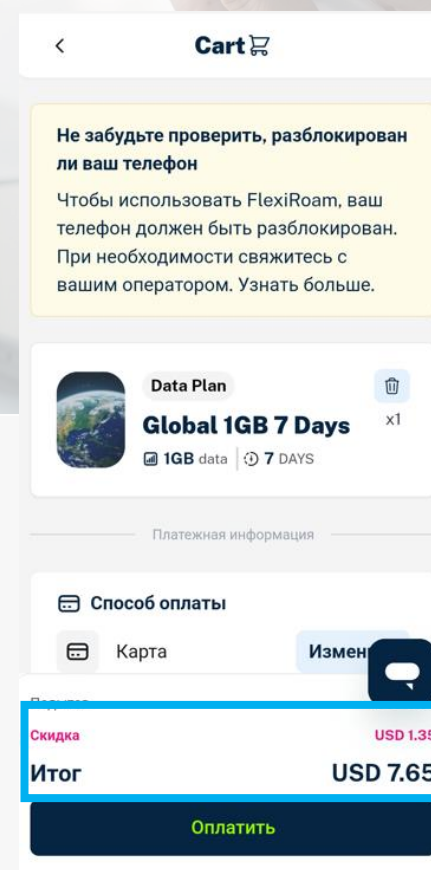
Воспользуйтесь строкой поиска, чтобы найти подходящие варианты тарифных планов для вашей следующей поездки.



Когда вы подберете тарифный план FlexiRoam, пожалуйста, выполните оплату.



При оплате будет применена скидка –15% по программе Mastercard



Активация плана и прохождение верификации

Для активации тарифного плана, необходимо пройти процедуру верификации.

Для этого нажмите на значок и выберите «Погашение и активация плана Mastercard» затем «Активация плана».



Укажите Ваш AccountID, страну проживания, название и страну банка, где была выдана карта.

Управление

Мои планыМои SIM

1GB

Осталось

Free Mastercard 1GB/5 Days Plan

1GB5 DAYS

Активировать план

Thanks for signing up for our Mastercard plan! To get started, please reach out to our customer service team to verify your identity and activate your data service. For faster service, we recommend using our chat feature.

FlexiRoam

Приостановленный план

Код активации

Переустановите eSIM

Отсутствует план/кредит | Невозможно войти в систему

Подключение

Погашение и активация плана Mastercard

Запрос

Часто задаваемые вопросы

Если вы деловой партнер, нажмите здесь.

Поговорите с человеком

Введите сообщение

На базе Zendesk

FlexiRoam

Добрый день! Спасибо, что обратились в службу поддержки FlexiRoam. Меня зовут Джесс, и я к вашим услугам. Чем я могу помочь вам сегодня?

Создано с помощью ИИ

Погашение и активация плана Mastercard

Джесс of FlexiRoam

Выберите тему Mastercard, по которой вы хотите получить помощь:

Только что

Активация плана

Как погасить

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Другой

Введите сообщение

На базе Zendesk

FlexiRoam

Джесс of FlexiRoam

Не могли бы вы указать свой идентификатор учетной записи?

Чтобы получить идентификатор учетной записи, перейдите в приложение и нажмите вкладку «Учетная запись». Цифры под вашим именем должны быть идентификатором вашей учетной записи.

Account ID

1 из 1

Отправить

Введите сообщение

На базе Zendesk

FlexiRoam

Джесс of FlexiRoam

Благодарим вас за предоставление идентификатора учетной записи.

Чтобы начать процесс проверки, позвольте мне узнать вашу страну проживания?

Home Country

1 из 1

Отправить

Введите сообщение

На базе Zendesk

FlexiRoam

Джесс of FlexiRoam

Чтобы начать процесс проверки, позвольте мне узнать вашу страну проживания?

Home Country

1 из 1

Отправить

Введите сообщение

На базе Zendesk

FlexiRoam

Джесс of FlexiRoam

Могу ли я также указать название банка вашей карты и страну, из которой она была выпущена? Спасибо!

Bank Name & Country

1 из 1

Отправить

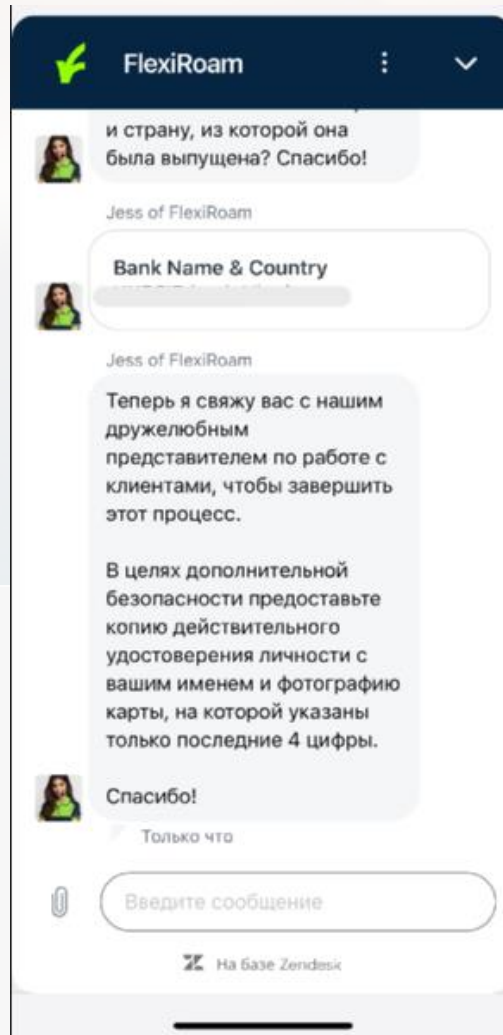
Введите сообщение

На базе Zendesk

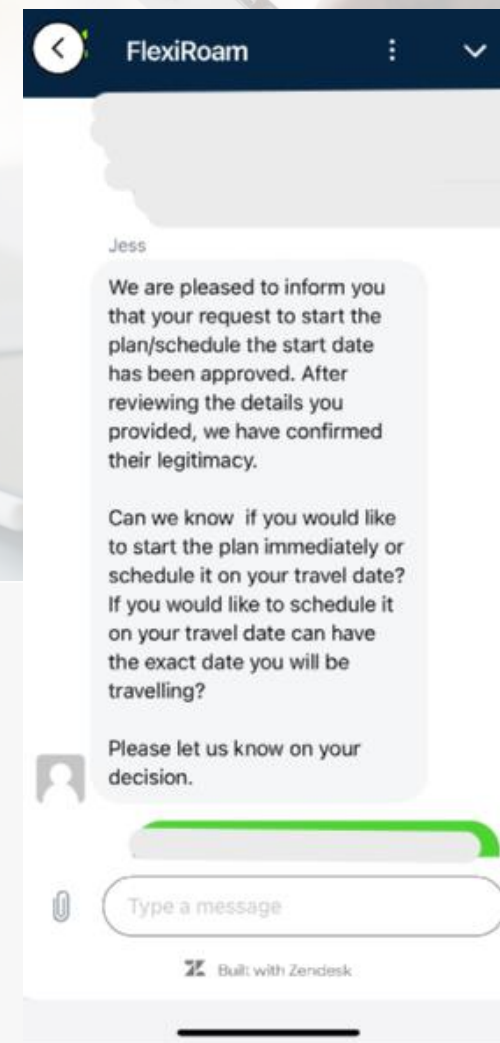


Активация плана и прохождение верификации

Для завершения верификации предоставьте пожалуйста фото Вашего удостоверения личности и фото карты, где отображается только последние 4 цифры ее номера.

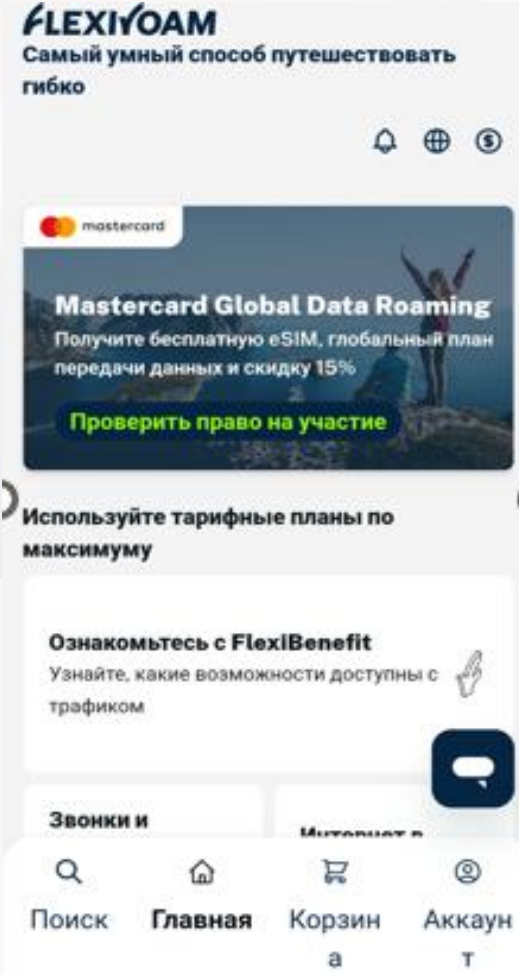


Как только команда FlexiRoam проверит Ваши данные, Вы можете сразу активировать Ваш план или выбрать подходящий момент его активации.

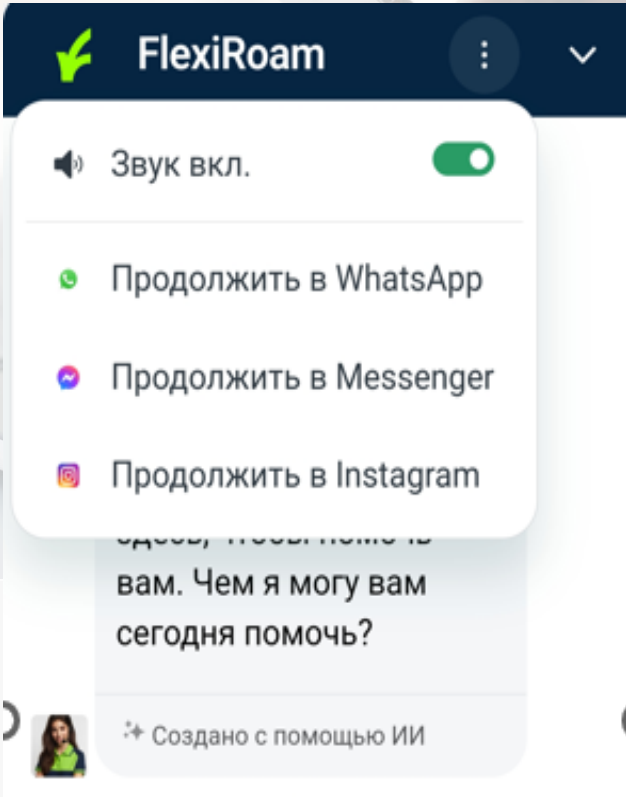


Обращение в поддержку FlexiRoam

Если у Вас есть необходимость получить помощь от команды FlexiRoam, перейдите в раздел «Справочный центр» или нажмите на значок



Выберите подходящий способ связи



Заявление об отказе от ответственности

Настоящий документ содержит служебную и конфиденциальную информацию Mastercard International Incorporated, оперирующей под торговой маркой Mastercard Worldwide ("Mastercard"). Ознакомившись с документом "Потребительские товары Mastercard", вы соглашаетесь с тем, что содержание настоящего документа, а также факты и условия, связанные с его существованием, являются конфиденциальной и служебной информацией Mastercard. Вам запрещено раскрывать содержание данного документа, обсуждать его существование с третьей стороной и использовать его каким-либо образом, кроме как для оценки описанной в нем возможности от Mastercard. Распространение данного документа внутри вашей компании следует ограничить сотрудниками и должностными лицами, которым необходимо знать его для оценки такой возможности.

Настоящий документ предназначен исключительно для содействия переговорам между сторонами и не создает юридически обязывающего или обеспеченного правовой санкцией предложения или соглашения (за исключением обязательств по конфиденциальности, изложенных выше). Настоящий документ содержит только определенную информацию о финансовых и других условиях, которые предполагается включить в предлагаемое соглашение между сторонами, и не является полным описанием таких условий. Стороны признают, что в предлагаемое соглашение предполагается включить и другие стандартные условия. За исключением обязательств по конфиденциальности, изложенных выше, ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной в результате невыполнения каких-либо обязательств, описанных в настоящем документе, или невыполнения обязательств по заключению какого-либо соглашения, предусмотренного первоначальным запросом на предложение или нашим ответом на него.

Кроме того, информация в настоящем документе или в любом отчете или продукте, представленными Mastercard в связи с ним, касающаяся прогнозируемого влияния на ваши финансовые показатели, а также результатов, которые вы можете ожидать, как правило, является лишь приблизительной. Не дается никаких гарантий, что любой из этих прогнозов, оценок или ожиданий будет достигнут, или что предоставленный анализ не содержит ошибок. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что неточности и несоответствия могут быть присущи как данным и системам Mastercard, так и вашим системам, а следовательно, сам анализ может быть в некоторой степени неточным или непоследовательным. Информация, включая все прогнозы, предсказания или указания на финансовые возможности, предоставляется вам на условиях "КАК ЕСТЬ" для использования на ваш собственный риск. Mastercard не обязан обновлять данную информацию, и вы несете полную ответственность за использование данной информации, а также за любые решения или действия, принятые вами в результате использования настоящего документа, или за любые неточности, несоответствия, ошибки форматирования или упущения.

